Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

Tilsynstype: Regodkendelse **Område:** Sociale tilbud

Praktiske oplysninger
Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

***Tilbuddets navn:**	Platangårdens Ungdomscenter
***Adresse:**	Præstegårdsvej 8-14 4760 Vordingborg

***Kontaktoplysninger:**	Tlf.: 55350302 E-mail: uwes@regionsjaelland.dk Hjemmeside: www.platangaarden.dk
***Tilbudstyper:**	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
***Målgrupper:**	14 til 23 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
	16 til 23 år (angst, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)
	16 til 23 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)
	18 til 25 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)
	16 til 23 år (depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse)
	14 til 23 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)
	18 til 50 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)

	14 til 23 år (spiseforstyrrelse)
	14 til 23 år (erhvervet hjerneskade)
	14 til 23 år (selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)
	14 til 23 år (autismespektrum)
	14 til 23 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)
	16 til 23 år (personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt, selvskadende adfærd)
	18 til 25 år (angst, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)
	14 til 23 år (angst, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)
	18 til 50 år (angst, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd)
	18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
	14 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)
Pladser i alt:	41

Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Torben Jørgensen (Socialtilsyn Øst)
Dato for tilsynsrapport:	11-09-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

***Samlet vurdering:**	Socialtilsynet har i forbindelse med re-godkendelsen vurderet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Platangårdens Ungdomscenter i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det kan konkluderes, -at målgruppen er meget bred inden for det psykiatriske område og at beboerne ofte har multible diagnoser. Det vurderes at det er relevant at kunne modtage unge inden for målgruppen, da Platangårdens mange tilbud kan tilbyde differentieret indsats for den enkelte, dog inden for samme metodiske tilgang. - at der arbejdes målrettet med individuelle planer og opfølgning på disse i samarbejde med den unge. - at ledelse og medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer, så den daglige drift foregår forsvarligt. - at der er fokus på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb og at der er politikker og beredskabsplaner på området. - at de fysiske rammer med enkelte undtagelser generelt er i god stand og velegnede til formålet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for fortsat

	godkendelse.
***Afgørelse:**	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Forbrugsrapport 2014 Budgetskema 2015 Ansøgningsskema vedr. re godkendelse 22.4.15 Spørgeskema besvaret 22.04.15 Driftaftale Region Sjælland 22.4.15 CV leder 22.4.15 Beboerlister 30.4.15 Personalelister 30.4.15 Pårørendepolitik 30.4.15 Retningsgivende dok. vedr. magtanvendelse 30.4.15 Sygefravær 30.4.15 Beboerundersøgelse 22.4.15 Kontrolrapport Fødevarestyrelsen 22.4.15 Beredskabsplan trusler/vold 22.4.15 Skema til risikovurdering 22.4.15 Vejledning personalealarm 22.4.15 APV 22.4.15

	Kompetenceudviklingsplaner 22.4.15 Personalegennemstrømning 22.4.15 Diverse materiale vedr. AT besøg22.4.15
Observation	Besøg på alle afdelinger på Præstegårdsvej. Besøg eksterne boliger, Glentevej, Næstved og Haminavej Vordingborg2014 Besøg Særforanstaltninger på Kornbakken og Havrevænget i Næstved, Hoskiærsvej i Nakskov samt Præstegårdsvej i Vordingborg
Interview	Ledelsen har modtaget spørgeskema vedr. kvalitetsmodellens indikatorer. Det besvarede skema ligger til grund for dialogen med ledelse og medarbejdere. Der blev afholdt interview med den samlede ledelse. Der blev afholdt interview med udvalgte medarbejdere fra døgnboligerne på Præstegårdsvej og fra Særforanstaltningerne I forhold til de eksterne boliger på Glentevej blev der afholdt et samlet interview med 2 medarbejdere og 1 ung som et forsøg i forhold til de unges inddragelse i eget liv. De blev interviewet 2 unge fra døgnboligerne på Præstegårdsvej. Der blev snakket med samtlige beboere i særforanstaltningerne. Der var udsendt brev til 3 sagsbehandlere med spørgsmål vedr. Platangården. Der er kommet tilbagemelding fra2 sagsbehandlere og begge var meget positive. Der har været udsendt brev til samtlige forældre til unge under 18 år med opfordring om at kontakte Socialtilsynet med kommentarer til deres børns anbringelse på Platangården. Der er kommet 1 tilbagemelding, som hovedsageligt var positiv, men med konkrete fysiske forhold man ønsked skulle laves om.
Interviewkilder	

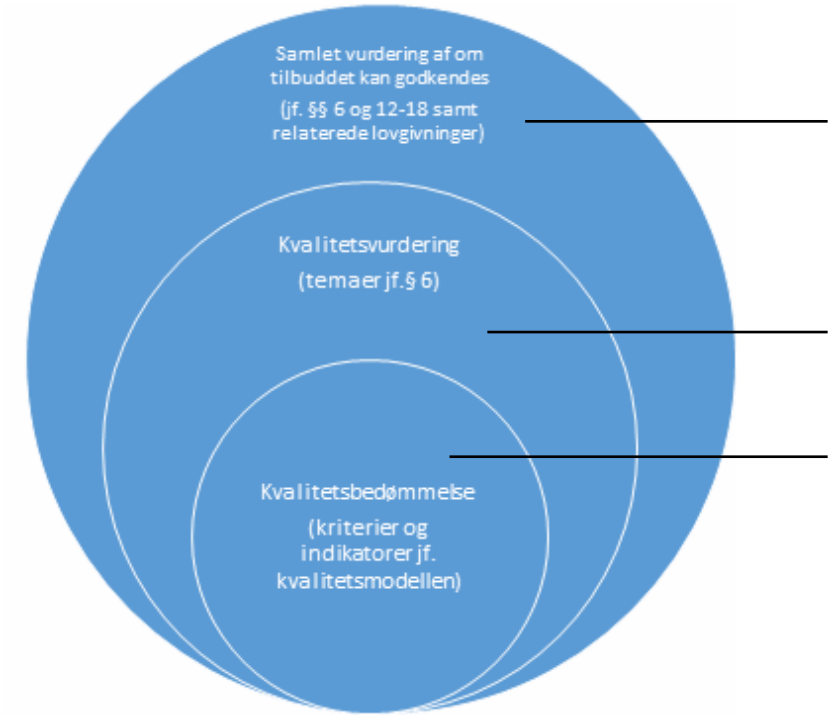
	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	27-04-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	20-08-15: Præstegårdsvej 8-14, 4760 Vordingborg 19-05-15: Hoskiærsvej 1, Individuelle tilbud, 4900 Nakskov, afdeling: Projektorganisation Individuelle tilbud 04-05-15: Præstegårdsvej 8-14, 4760 Vordingborg 30-04-15: Præstegårdsvej 8-14, 4760 Vordingborg 28-04-15: Præstegårdsvej 8-14, 4760 Vordingborg 27-04-15: Præstegårdsvej 8-14, 4760 Vordingborg
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen
Afdelinger	Projektorganisation Individuelle tilbud
	Døgnafdelinger
	Eksterne døgnafdelinger
	Dagtilbud
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Re Godkendelse

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:
5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
***Uddannelse og beskæftigelse**	3,8	Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på de unges uddannelses og beskæftigelses situation, når de er anbragt på Platangården og de tilbud de unge får angående uddannelse og beskæftigelse er relevante. Det kan dog konstateres, at for flere af de unge, er problemstillingerne af sådan en karakter, at det ikke altid er formelle dagbeskæftigelsestilbud der prioriteres som det første. Men derimod at få stabiliseret den unge psykisk og mentalt, for derefter at sætte individuelt tilrettelagt uddannelses eller beskæftigelsesforanstaltninger i gang. Specielt i særforanstaltningerne er dette en udfordring, som der arbejdes med i det daglige.	
Kriterium		**Bedømmelse af kriterium**	*Tema: Uddannelse og beskæftigelse*
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde		Socialtilsynet vurderer, at der i forhold til de unge i døgnafdelingerne og i de eksterne boliger, arbejdes målrettet med at tilbyde de unge relevant uddannelse eller beskæftigelse i forhold til den enkelte unges behov og	

potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	muligheder. Det kan konstateres ved interview og observation, at de unges problemstillinger er af meget differentieret karakter. Så det er ikke altid muligt at give et standard tilbud, men at der skal laves individuelle foranstaltninger. De unge kan derfor nogle gange gå i kortere eller længere perioder uden dagtilbud, før der er fundet det rette tilbud.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Uddannelse og beskæftigelse*
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Socialtilsynet kan konstatere at i de Individuelle planer som er forevist, er der opsat mål for beboernes skole gang eller beskæftigelse. Ledelsen og medarbejdere beskriver, at der ved indskrivningen af en ung, som udgangspunkt foreligger en kommunal handleplan, eller som minimum nogle formulerede forventninger fra kommunens side, ift. at Platangården i samarbejdet med den unge også forholder os til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Som del af arbejdet med IP (individuel plan) tager personalet ansvar for at drøfte den unges ønsker og drømme ift. uddannelse/beskæftigelse. I samarbejdet konkretiseres disse til delmål, som praktiseres på det niveau, den unge formår. Delmålene evalueres løbende sammen med de unge, og i øvrigt også sammen med den kommunale myndighed. Derudover evalueres i det løbende samarbejde med myndigheden – både skriftlig og mundtligt. Ledelsen oplyser at der ofte kan gå 1-2 måneder før de unge får et skoletilbud. Men at Platangården kan tilbyde de unge beskæftigelse i Platangårdens eget dagtilbud i perioden. Der er tilknyttet intern skolekonsulent, som generelt har styr på de unges skoletilbud. I forhold til særforanstaltningerne er der ikke i de kommunale handleplaner det store fokus på ordinært dagbeskæftigelse. Men at der bliver skabt en struktur i hverdagen.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Som udgangspunkt har beboerne i døgnafdelingerne og de eksterne døgnafdelinger alle et tilbud om

beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		uddannelse eller beskæftigelse. Det oplyses fra ledelsen at der kan være perioder, hvor der ikke er et tilbud fordi man afventer en myndighedsafgørelse, ex. ift. visitation til undervisningspligtige eller lignende. Platangårdens unge går i tilbuddets eget Dagtilbud, er i kommunale praktikforløb via jobcenter, følger et STU-forløb, går i eksterne skoler (både folkeskole og gymnasium/HF, produktionsskoler,10. klasses centre osv.) eller i det undervisningstilbud til undervisningspligtige unge, som Vordingborg kommune driver i samarbejde med PUC på PUC matrikel For de beboere i særforanstaltninger er det meget forskelligt hvilke tilbud de kan tilbydes. Generelt beskrives de unge at være meget psykisk dårlige. Der er ikke en decideret dagbeskæftigelse til borgerne, men man forsøger at tage fat i selv den mindste interesse den unge udviser for dagtilbud og motivere dem ud fra det. Og det er individuelt hvilke tiltag der iværksættes. Ved besøg i særforanstaltningerne kunne det konstateres, at1 ud af 6 havde et formelt uddannelsestilbud. Med udgangspunkt i Platangårdens generelle målgruppe, som Socialtilsynet vurderer, som meget belastet og udfordret, kan det konstateres, at der arbejdes målrettet mod, at alle har et dagtilbud, men at det specielt for beboerne i særforanstaltningerne er svært, at tilbyde dem et dagbeskæftigelsestilbud, som de kan profitere af. Socialtilsynet vurderer, at beboere i særforanstaltningerne har så mange andre udfordringer, at mangel på dagbeskæftigelse ikke har indflydelse på den samlede vurdering af dette tema.
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser at allerede i visitationsfasen tager man kontakt til myndighederne i de respektive

opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.		kommuner, for at sikre, at de undervisningspligtige unge så hurtigt som overhovedet muligt tilbydes et passende undervisningstilbud fra kommunens side. Det oplyses ligeledes at de unge, som fulgte undervisning i skoleåret 14/15 gik op til 9. klasses afgangseksamen, tæt støttet af lærere i undervisningstilbuddet og af pædagogiske medarbejdere– med gode resultater. Som noget nyt har Platangården fra skoleåret 2014/15 i samarbejde med Vordingborg kommunes ungdomsskole etableret et samarbejde om drift af et undervisningstilbud til undervisningspligtige unge indskrevet på PUC. Undervisningstilbuddet foregår på Platangården i Vordingborg med personale fra såvel ungdomsskolen som PUC. Den geografiske nærhed, tilbuddets sammenhæng med PUC og personalets tilknytning til PUC og indsatsen her, har givet et betydelig bedre undervisningstilbud til denne gruppe af unge, som typisk ikke tidligere har modtaget reel undervisning. Aktuelt arbejder PUC og Vordingborg kommune på en lignende aftale for næste skoleår.
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i middel grad opfyldt. Ledelsen beskriver at med den målgruppe man arbejder med, ikke ser det muligt, at sikre et stabilt fremmøde. Det oplyses fra ledelse og medarbejdere at der arbejdes intensivt i den daglige pædagogiske kontakt til de unge, med at støtte op omkring den unges motivation. Via dialog med den unge, forsøger man at finde frem til netop den form for støtte, som den enkelte har behov for, for at kunne følge det forløb, der er i gang. Der stilles mange muligheder til rådighed, når der i perioder er vanskeligheder med fremmødet. Platangården indgår individuelle aftaler med de unge, ift. hvad de har behov for af støtte, for at komme af sted – det kan være at blive vækket, støtte til morgenrutiner, at blive fulgt af sted, at tage kontakt til stedet og få talt om det der er svært osv. Man støtter dem i at få genetableret en kontakt, hvis der har været en længere periode med fravær. Platangården graduerer løbende støtten så den matcher den enkelte unges behov.

			Medarbejderne mener generelt, at fremmødet er meget afhængig af den enkeltes dagsform og psykiske tilstand på dagen og at selv om der ikke er ført statistik på fremmøde ca. er75 % fremmøde. Dette er dog uden at regne særforanstaltninger med. Det oplyses, at fremmøde til dagforanstaltning ofte bliver beskrevet som delmål i den Individuelle Plan, som den unge er med til at udarbejde. I særforanstaltningerne arbejder man hovedsageligt for, at holde strukturen for den unge i dagligdagen fremfor at have fremmøde i et dagtilbud. Enkelte unge kan have et stabilt fremmøde. Med udgangspunkt i ovennævnte, som beskriver at det kan være svært at have et stabilt fremmøde med de problemstillinger de unge har, bedømmes denne indikator som i middel grad opfyldt.
Tema	**Gns. bedømmelse**	*** Vurdering af tema**	**Udviklingspunkter**
***Selvstændighed og relationer**	3,7	Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet på, at styrke den enkelte unge på alle planer herunder også selvstændighed og sociale relationer. De unge opfordres og støttes til at bibeholde "gode relationer" og finde nye sociale platforme, som sport eller fritidsaktiviteter i lokalområdet kan understøtte. På Platangården iværksættes også fritidsaktiviteter for beboerne, så de beboere der har sociale problemstillinger der forhindrer dem i at deltage i en fritidsaktivitet uden for Platangårdens regi, også kan dyrke en interesse, eller bruge det som en øve bane til det "virkelige" liv.	

		Socialtilsynet kan konstatere, at Platangårdens målgruppe, generelt er udfordret i forhold til sociale kompetencer, men at der arbejdes med den enkeltes forcer og svagheder, for at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed, inden for den enkeltes udviklingsmuligheder.	
Kriterium		**Bedømmelse af kriterium**	*Tema: Selvstændighed og relationer*
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed		Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet på, at styrke den enkelte unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er beskrevet mål i de "Individuelle Planer" vedr. styrkelse af sociale kompetencer. Generelt så støttes og opfordres de unge til at bibeholde "gode relationer" og finde nye sociale platforme, så som sport eller fritidsaktiviteter i lokalområdet. Det er dog kendetegnet ved målgruppen, at de generelt har udfordringer på det sociale plan og dermed skal have meget støtte til netop denne del. De unge i de eksterne boliger har eller har opnået sociale færdigheder, så de kan leve i en mere selvstyrende gruppe, hvor de har mere ansvar for at få dagligdagen til at fungere. Her arbejdes ikke kun med at støtte individet, men at støtte gruppen til at opnå en demokratisk tilgang til at leve flere sammen. Dog stadig med tanke for den enkeltes problemstillinger og behov. I særforanstaltningerne har den enkelte beboer sin egen lejlighed og får støtte i lejligheden. På Kornbakken og Hoskiærsvej er der dog muligheder for socialt fælleskab i de fælles rum der er. På præstegårdsvej kan beboerne i særforanstaltningerne benytte Platangårdens faciliteter i den grad de magter det Beboernes problemstillinger i særforanstaltningerne er meget differentierede og det behandlingsmæssige fokus er ikke kun rettet mod at forbedre de sociale kompetencer, men også rettet mod at stabilisere beboerens psykiske	

	tilstand, så den enkelte er i stand til at bo alene, dog i et meget beskyttet miljø med massiv støtte.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Selvstændighed og relationer*
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Med udgangspunkt i oplysninger fra ledelse. medarbejdere, unge og sagsbehandlere som Socialtilsynet har været i kontakt med, vurderer Socialtilsynet, at der arbejdes målrettet med at opstille individuelle mål sammen med den enkelte beboer. Det kan konstateres, i de individuelle planer Socialtilsynet har modtaget opstilles mål i tæt samarbejde med den unge og at der er stort fokus på, at bevare den selvstændighed der er til stede – samt på at udvikle yderligere selvstændighed. Dette sker målrettet(efter konkrete delmål) og løbende i form af refleksioner i dialogen med den unge, på det niveau den unge formår det. Ledelsen oplyser at det er gældende for tilgangen alle steder på Platangården, at der arbejdes målrettet med udvikling for hver enkelt ung. Det betyder at der er et naturligt fokus på øgede sociale kompetencer og øget selvstændighed. De unge i døgnafdelingerne og de eksterne døgnafdelinger bor i et tæt fællesskab med andre unge. Dette fællesskab bruges som "træningsbane" ift. indsigt i og udvikling af de unges sociale kompetencer i relation til andre. IP starter op allerede i visitationen og de unge inddrages i planen fra starten og de unge er med til at opstille mål for egne sociale kompetencer på teammøder med kontaktpersonerne og andre medspillere. For beboerne i særforanstaltningerne er udfordringen, at de generelt kan have det svært i forhold til sociale kompetencer og at det kan være årsagen til at de er flyttet i netop sådan en foranstaltning. Det er indtrykket at der arbejdes med at sætte mål med beboerne i forhold til at udvikle sociale kompetencer og udvikle selvstændigheden ud fra den enkeltes behov og færdigheder.

Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Ledelsen beskriver at man har opmærksomhed på ikke at skabe en institution i institutionen – at det er rigtig afgørende for de unge, at de forholder sig til og deltager i omverdenen, ved at benytte sig af de muligheder der ligger. Dette er afgørende, fordi PUC kun kortvarigt er en del af de unges liv. Det oplyses ligeledes, at Platangården støtter op om og opfordrer unge til at bevare relationer og udvikle nye. De unge kan have besøgende i deres bolig, i det omfang, det er foreneligt med de øvrige beboere. Er der særlige interesser hos en ung, (kor, ridning, fransk eller andet)– hjælper stedet med at afsøge muligheder og støtter op om deltagelse. Medarbejdere og beboere er generelt enige i ovennævnte. Det er beskrevet ved tidligere tilsyn , at der har været problemer med udefra kommende venner og kærester, som har forstyrret de øvrige beboere. Men generelt støttes der op om den enkelte unge i forhold til at have relationer uden for inst. Man er bevidst om i personalegruppen at man skal hjælpe de unge med at sortere i vennekredsen hvis der er "venner " som ikke er til gavn for den unge. Det oplyses, at flere af de unge ikke har de store sociale relationer når de flytter ind. Men hvis de unge starter i dagtilbud på Platangården, arbejdes der på at de skal ud og prøve andre tilbud uden for inst. når de er klar til det. I de eksterne døgnboliger er de unge i stand til at benytte sig af aktiviteter i lokalområdet, med en vis opbakning fra personalet. En del af de unges sociale relationer bliver dog dannet via arbejde eller uddannelse. Det oplyses at de fælles arrangementer man har på stedet, bliver brugt som social indgang for de unge, hvis de har det svært med sociale relationer. Og man har valgt at inddrage byens

		arrangementer i arbejdet med at lære de unge de sociale spilleregler. F.eks. festuge etc.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	3 (i middel grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser at man arbejder inkluderende ift. familie og netværk. Der skabes, i det omfang det er muligt, muligheder for at de unge kan have besøgende og at de løbende kan bevare en tæt kontakt til netværk. Der kan være situationer, hvor Platangården må anbefale, at samvær med forældre eller andet netværk ikke har det omfang, som den unge ønsker. Årsagen her til kan være mange. Et eksempel kunne være at der ved anbringelse uden samtykke er sat begrænsninger samvær fra myndighed (kommunen). Eller den unge ikke har kontakt til forældre på baggrund af anbringelsesårsagen. Med udgangspunkt i der kan være forskellige udefra kommende begrænsninger i samværet med forældre eller pårørende, scores middel i denne indikator. Men Platangården har en formel pårørende politik som løbende revideres så den er opdateret. og der arbejdes målrettet med dialogen med forældrene eller pårørende. Pårørende bliver inviteret til Uddannelseskarrusellen og der planlægges faglige tema dage for pårørende. Socialtilsynet vurderer, at der på trods af begrænsninger arbejdes målrettet med at sikre, at de unge har relevant kontakt til pårørende. Ledelsen kan se et dilemma i forhold til udlevering af oplysninger til forældre, hvis den unge er over 18 år og selv bestemmer hvem der skal have oplysninger. Dette kan være konfliktskabende i forhold til forældrene, men i forhold til lovgivningen kan dette ønske ikke imødekommes uden at den unge giver samtykke.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser, at man løbende opfordrer og understøtter de unge til deltagelse i

		fritidsaktiviteter, men i nogle tilfælde har de unge så få ressourcer, at det ikke fra start er relevant. I disse tilfælde kan arbejdet med at skabe interesse for og indhold i fritid understøttes inden for PUC´s egen ramme f.eks. ved at understøtte den unges deltagelse i samvær, fællesaktiviteter etc. og i kontaktpersonsamtalerne tale om mulighederne i fritidslivet uden for PUC Der er dog løbende unge, som er aktive i foreningsliv eller andet og der støttes op med medarbejder støtte hvis der er behov for dette. På baggrund af beskrivelsen af unge som har det rigtig svært med at deltage i fritidsaktiviteter uden for Platangårdens regi scores middel i denne indikator. Dette er dog ikke en bedømmelse af Platangårdens indsats for at få de unge til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Men en vurdering af målgruppens generelle vanskelligheder ved at være i forpligtende sammenhænge. Platangården iværksætter dog selv en del aktiviteter som de unge gerne deltager i.
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser at mange af de unge har venskaber udenfor tilbuddet, som de også vedligeholder mens de bor på Platangården. De opfordres til at få besøg, og vennerne tages godt imod når de er på besøg. man støtter op om besøg hos vennerne, i det omfang der er behov og muligheder for det. I samtaler med de unge, kunne det konstateres at mange er udfordret på netop disse kompetencer, som gør at man kan opbygge og fastholde venskaber. Men ledelse fortæller at der arbejdes med denne del i de individuelle planer som de unge selv er med til at udforme.
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. På baggrund af ledelsens, medarbejdernes og de unges udsagn om at alle unge har personer til rådighed, som de kan have en tættere kontakt med vurderer Socialtilsynet at der er relevant

			mulighed for at den unge kan have fortrolige voksne til rådighed. Der er for hver ung udpeget særlige kontaktpersoner/primærpædagoger som de unge ved har et særligt øje for netop deres situation. Men har en ung en bedre kontakt og fortrolighed til en anden voksen, benyttes også denne relation. Alle unge har således mindst 1 voksen, som de har mulighed for at være fortrolige med. Medarbejderne oplyser at de ser kontaktpersonen er en vigtig person, men der arbejdes med at de unge kan snakke med alle og at det ikke kun er kontaktpersonen der kan tage beslutninger sammen med den den unge, men at det er hele teamet omkring den unge. De unge der snakkes med udtrykker at de har fortrolige voksne, men at der også er voksne som man ikke snakker så meget med. Socialtilsynet vurderer, at det er forventeligt på en inst af den størrelse. Det skal dog være et opmærksomhedspunkt i forhold til særforanstaltningerne, at beboerne og de tilknyttede medarbejdere har gode relationer, da der generelt er få medarbejdere omkring den enkelte i disse foranstaltninger vil der være mulighed for at beboerne ikke har fortrolige voksne omkring sig hvis der ikke er gode relationer.
Tema	**Gns. bedømmelse**	*** Vurdering af tema**	**Udviklingspunkter**
***Målgruppe, metoder og resultater**	4,5	Det er Socialtilsynets vurdering, at den målgruppe Platangården henvender sig til er meget bred. Men set i forhold til de mange forskellige tilbud der udbydes, vurderes det, at målgruppen er relevant. Socialtilsynet vurderer ligeledes at metodevalget er relevant i forhold til at kunne tilgodese hele målgruppens behov. Det kan konstateres, at der er fokus på at målrette og højne det det faglige niveau på stedet, ved at have et	

		fortløbende uddannelsesforløb til alle medarbejdere, med udgangspunkt i den pædagogiske tilgang og metode. Det vurderes at der anvendes relevante evaluerings og dokumentationsværktøjer til rådighed for personalet og at de bliver brugt . Det vurderes, ud fra interview og observation, at beboerne på trods af deres forskellige problemstillinger kan få en kvalificeret hjælp, der matcher deres behov. Der er ligeledes iværksat tiltag som inddrager de unge i deres egen behandling på en meget inkluderende måde, ved at de unge deltager på teammøder der omhandler dem selv og dermed får mulighed for at selv at være med til at sætte dagsorden for eget liv. I forhold til at forebygge brug af magtanvendelse vurderes det at Platangården har et fornuftigt beredskab til at holde brug af magtanvendelse på et lavt niveau. Det har været prioriteret at sende medarbejdere på konflikthåndteringskurser og det anbefales at fortsætte denne strategi. Platangården har haft fokus på at forebygge overgreb, og har i samarbejde med SISO udarbejdet politik og	

	beredskabsplan på området.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Socialtilsynet vurderer at målgruppen som Platangården henvender sig til er meget bred, hvor psykiatriske diagnoser ofte ses sammen med problemstillinger, som misbrug, selvskadende adfærd, udad reagerende adfærd og andre former for forstyrrelser etc. Man har gennem det sidste år haft fokus på metodeudvikling og er ved at implementere systemisk teori i kombination med social recovery, som en fælles teoretisk referencerammer for alle tilbud i Platangårdens Ungdomscenter. Der er iværksat et større uddannelsesforløb for samtlige medarbejdere så alle opnår kompetencer til at implementere og arbejde med Platangårdens officielle teoretiske og praktiske tilgang. Med udgangspunkt i det materiale der er modtaget fra Platangården, samt interview med ledelse og medarbejder, kan Socialtilsynet konstatere at implementering af ovennævnte metode er godt på vej og at der er en generel tilfredshed i personalegruppen omkring metodevalg, uddannelsesforløb og implementering.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Platangårdens målgruppe beskrives af ledelsen som unge i aldersgruppen 14-25 år med meget sammensatte og komplekse problemstillinger. Der kan være tale om egentlige psykiatriske diagnoser, så som skizofreni, spiseforstyrrelser, personlighedsforstyrrelser, angst, ADHD og/eller autismespektrumforstyrrelser. Diagnoserne optræder dog kun sjældent i ren form. Som regel har de unge, som visiteres til Platangården, multiple diagnoser samt en række sociale problematikker, f.eks. tilknytningsforstyrrelser, udadreagerende og/eller selvskadende adfærd samt et brug eller misbrug af euforiserende stoffer. De fleste unge er kendetegnet ved følgerne af særdeles vanskelige opvækstvilkår, præget af svigt og en grundlæggende mangel på omsorg, jeg-støtte og anerkendelse.	

Flere har desuden været anbragt på flere opholdssteder eller i plejefamilier. Denne mangel på stabile og konstruktive opvækstvilkår og relationer kommer til udtryk ved at de unge har svært ved at relatere sig til sig selv og andre, manglende selvværd og tillid til andre samt en ringe tro på fremtiden.

De unge er på grund af deres vanskeligheder forsinket i deres overgang fra barn til voksen, hvilket ikke alene resulterer i en marginalisering i forhold til såvel uddannelsessystemet som arbejdsmarkedet, men også kommer til udtryk i en mangel på grundlæggende kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og magte kravene i forhold til et almindeligt hverdagsliv. De unge har med andre ord behov for en omfattende psykosocial rehabilitering, som omfatter bl.a.:• Overkomme en psykisk krise og/eller at lære at leve en sindslidelse • Understøtte den unges identitetsdannelse • Lære at indgå i sociale relationer og have gode relationer til familie og sociale netværk • Tilegne sig helt grundlæggende færdigheder til at mestre et almindeligt hverdagsliv • Integration i uddannelsessystemet og/eller på arbejdsmarkedet

Ledelsen beskriver ligeledes at indsatsen på Platangården foregår i et tæt samarbejde med ungdomspsykiatrien i Region Sjælland og i nogle tilfælde også psykiatrien i Region Hovedstaden. Indsatsen på Platangården foregår inden for en systemisk referenceramme og i en Recovery orienteret tilgang.
Kompetenceudvikling af sker gennem deltagelse på grundlæggende kurser, efteruddannelse, supervision samt Platangårdens uddannelsesrække "Uddannelseskarrusellen", som afholdes hvert år fra oktober til april. Uddannelseskarrusellens foredrag bestå af forskningsbaserede oplæg fra eksterne oplægsholdere om emner, der har direkte relevans for Platangårdens målgrupper med særlig fokus på relevante socialfaglige metoder.

I forbindelse med implementering af den fælles teoretisk/metodiske referenceramme er der udarbejdet et kompetenceudviklingsplan, der er vedlagt som bilag, som nærmere beskriver de

		planlagte initiativer. En fortløbende systematisk og ensartet anvendelse af metoden sikres ved at Platangårdens psykologer underviser, vejleder og drøfter metodiske aspekter i forhold til den konkrete brugers problemstilling(er) på afdelingens teammøder og i forbindelse med den interne supervision. Afsæt for drøftelserne danner den enkelte unges Individuelle Plan, som eksplicit beskriver mål og delmål for den socialfaglige indsats. Afdelingernes teamstruktur sikrer endvidere en løbende informationsudveksling mellem teamets medarbejdere om såvel brugeren aktuelle situation og planer for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, ud fra samtale med ledelse, medarbejdere, unge og sagsbehandlere, at der er arbejdet målrettet med, at indføre en fælles pædagogisk tilgang på alle afdelinger i Platangårdens regi. Der er iværksat uddannelsesforløb for alle medarbejdere og det forventes at være implementeret i løbet af 2015. På baggrund i udmeldinger om at implementeringsfasen stadig er i gang bedømmes denne indikator som i høj grad opfyldt. I forhold til målgruppe vurdering vil der være meget stort spænd i forhold til unge der bor på boafdelingerne /de eksterne boliger og de beboere der bor i særforanstaltningerne, som jævnfør navnet er tilrettelagt særligt i forhold til den enkelte unge. Det er Socialtilsynets vurdering af den valgte metodetilgang er relevant i forhold til den meget bredde målgruppe.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad opfyldt Udarbejdelsen af indsatsens mål og delmål tager afsæt i den kommunale handleplan og en dialog med den enkelte bruger, som fastholdes i brugerens Individuelle Plan. Den Individuelle Plan er en

mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen		kvalitetsstandard i den fællesregionale "Danske Kvalitetsmodel på det sociale område", som udarbejdes og løbende evalueres efter skriftlige retningslinjer. Arbejdet med kvalitetsmodellens standarder – herunder standarden for den Individuelle Plan – evalueres løbende ved en årlig audit og ekstern evaluering hvert 2. år. Evalueringernes resultater udmøntes i skriftlige kvalitetsforbedringstiltag, som implementeres i de relevante afdelinger. Alle de nævnte dokumenter er tilgængelige på Platangårdens intranet. Den enkelte unges individuelle plan evalueres og revideres hvert 6. måned, dog altid i forbindelse med et statusmøde. Dokumentation af behandlingsindsatsen og dennes resultater sker systematisk og kontinuerligt i det elektroniske journalsystem Bosted, hvor den enkeltes Individuelle plan er indarbejdet. Ultimo 2014 påbegyndes implementering VUM og ICS, som vil give yderlig mulighed for at dokumentere indsatsens resultater i forhold til konkrete indsatsområder. Implementeringen forventes tilendebragt i sidste halvår af 2015.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad opfyldt I den daglige pædagogiske indsats dokumenteres direkte på de opstillede delmål og i løbet af 2015 indføres også løbende resultatmålinger i forhold til opstillede indikatorer på delmålene. Indsatsens positive resultater dokumenteres i form af statusrapporter, som udarbejdes forud hvert statusmøde med udgangspunkt den enkeltes Individuelle Plan. Statusrapporten danner udgangspunkt for en dialog med den anbringende myndighed om behandlingsindsatsen resultater og det videre forløb.
Kriterium	**Bedømmelse af kriterium**	*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes	Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet mod at understøtte beboernes medinddragelse i eget liv. Det har haft betydning for vurderingen, at den enkelte unge selv deltager i teammøder som omhandler den enkelte	

medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	og kan deltage i supervision sammen med personalet, hvis den unge ønsker at drøfte problemstillinger i dette forum. Tilbagemeldinger fra de unge, der blev snakket med var alle meget positive omkring dette punkt og de syntes at det gav god mening. Det er kun et fåtal af unge der er snakket med, så der kan være andre holdninger hos unge tilsynet ikke har snakket med. Generelt gav medarbejderne positiv tilbagemelding på den nye måde at arbejde med de unges inddragelse i eget liv. Der ud over er der iværksat flere tiltag hvor de unge har mulighed for at komme til orde. F.eks husmøder eller ungdomsrådet, som retter sig til hele organisationen

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i meget høj grad opfyldt. Ledelse, medarbejdere og de unge der blev talt med fortæller om hvordan de unge inddrages i teammøder vedr. den enkelte unge. Og de unge giver udtryk for at de er glade for denne mulighed for at indflydelse på eget liv og de følte at de blev taget alvorligt og at der blev lyttet til dem. Ledelsen beskriver at Platangården har en omfattende praksis for brugerinddragelse, som følger retningslinjerne i kvalitetsstandarden for "Indflydelse på eget liv" Af retningslinjerne i standarden for "Kommunikation" fremgår det endvidere at de unge mødes ved en anerkendende, inddragende og dialogisk kommunikation Der er oprettet et Ungdomsråd, som er et åbent forum hvor der afholdes 4 møder om året. her kan alle spørgsmål tages op og drøftes. I de eksterne boliger er hovedreglen at der afholdes husmøde 1 gang om ugen hvor aftaler og aktiviteter bliver lavet. Husmødet bruges også terapeutisk, hvor de unge snakker med hinanden om egne problemer. Der arbejdes med kontaktperson samtaler, både formelle og uformelle.. De unge deltager i alle møder omkring eget liv, hvis det overhovedet er muligt.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. De unge har indflydelse på beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet på to niveauer: 1) Det individuelle niveau, dvs. i forbindelse med udarbejdelsen og evaluering/revidering af den

		individuelle plan, i forbindelse med kontaktpersonssamtalerne samt i forbindelse med den unges deltagelse i statusmøderne. De unge er ligeledes en del af teammøderne, hvor de deltager i forbindelse med drøftelse af egen sag. Der er ligeledes mulighed for at deltage i supervision sammen med personalet omkring den unges situation. 2) Fællesskabsniveauet, dvs. i forbindelse med den unges deltagelse i hhv. de ugentlige husmøder i døgnafdelingerne, fællesmøder og/eller i Platangårdens Ungdomsråd. Det pædagogiske personale er forpligtiget til at støtte den unge aktiv i at varetage sine muligheder for indflydelse af såvel det individuelle som på fællesskabets niveau. De unge der blev snakket med var alle glade for at blive inddraget i teammøder og de følte at de havde god indflydelse på eget liv.
Kriterium	**Bedømmelse af kriterium** *Tema: Målgruppe, metoder og resultater*	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Socialtilsynet vurderer, at der bliver taget hånd om de unges sundhedstilstand både mentalt og fysisk. De unge har tilbud om at deltage i aktiviteter uden for Platangårdens regi. Og det oplyses at der vil være mulighed for personalestøtte til at igangsætte aktiviteter. Der er ligeledes mulighed for mange fysiske og intellektuelle fritidsaktiviteter internt på Platangården for dem der ikke magter at deltage i eksterne aktiviteter. Generelt har Platangården politikker på området vedr, kost, rygning, alkohol og motion. Det er Socialtilsynets indtryk, at fagfolk på stedet varetager den enkeltes mentale sundhed og rekvirerer den nødvendige ekspertice, hvis det skulle blive nødvendigt.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt Det overordnede indtryk er, at de unge trives på Platangården, med udgangspunkt i at de fleste unge helst ville bo hjemme hvis det kunne lade sig gøre. I de eksterne boliger og særforanstaltningerne er der også en generel tilfredshed med at bo i foranstaltningen, som i disse tilfælde er efter valg. De unge giver udtryk for, at er forskellige ting der kunne være anderledes hvis det stod til de unge, men generelt er de tilfredse med at bo på stedet. Og ønsket for dem alle er at flytte for sig selv når de kan magte det.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt De unge støttes aktivt i at varetage besøg hos egen læge, tandlæge, psykiater, psykiatrien m.fl.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ledelsen oplyser at Platangården i både 2011 og 2013 blev sundhedscertificeret af Dansk Firmaidrætsforbund i forhold til KRAM indikatorerne, dvs. kost, rygning, alkohol og motion. Ud over de talrige aktiviteter, som fx idræts- og aktivitetsdage og en generel fokus på motion og sund kost har Platangården udarbejdet såvel motions-, kost- og rygepolitikker, som ligger på PUĆs hjemmeside. I 2012 opnåede Platangården en 3. plads i Region Sjællands "Medarbejdernes sundhedspris" og prisen på 5000 kr. gik ubeskåret til nye sundhedsfremmende initiativer. Platangården råder desuden over en langt række idrætsfaciliteter så som egen idrætshal med sportsredskaber (bordtennis, badminton, indendørsfodbold) og træningsmaskiner, kanoer og kajakker, en basebold bane, fodboldbane, et udendørs trampolin. En kropsterapeut tilbyder desuden kropsterapi efter aftale. Medarbejderne oplyser at forskellige faggrupper giver en god sammenhæng i forhold til sundheden

		eks. kost og motion og evt. bivirkninger i forhold til medicinindtag. Der er enkelte unge der har misbrug. I disse tilfælde tilknyttes misbrugskonsulent fra PUC Kostpolitikken på stedet er at man tilstræber at spise sundt. Der arbejdes med økonomi sammen med kostpolitikken for at de unge lærer om indkøb til madlavning. I forbindelse med tilsynsbesøget bliver Socialtilsynet gjort opmærksom på, at i boligen på Hoskiærsvej i Nakskov har en af de unge et stort forbrug af hash og at den unge ligeledes forhandler hash fra stedet. Til stor gene for medarbejdere og en anden ung der bor i lejlighed i samme ejendom. I redegørelse fra Platangården vedr. forløbet kan det konstateres, at der er arbejdet meget i forhold til den anbringende kommune for at finde et bedre egnet tilbud til den unge, dog uden held. I følge ledelsen har man ikke ville udskrive den unge til gaden, derfor boede han der stadig, med de gener til følge. Socialtilsynet vurderer i samarbejde med ledelsen på Platangården, at det ikke er foreneligt med formålet, at huse hashhandel i regionens særforanstaltning. Dermed udskrives den unge med øjeblikkelig varsel og flytter 2 dage efter tilsynsbesøget. Dette forhold vægtes ikke i forhold til vurdering af denne indikator, da det vurderes at være et enkelt stående tilfælde og at man har forsøgt at løse problematikken med anbringende kommune gennem en længere periode, dog uden held.
Kriterium	**Bedømmelse af kriterium**	*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats langt hen af vejen sikrer , at magtanvendelse undgås. Det kan konstateres at der er nedskrevne politikker vedr. magtanvendelse og håndtering af vold og trusler. Samt at alle medarbejder deltager i konflikthåndteringskurser. Man arbejder med at lave risikovurderinger i forhold til alle beboere. Herunder beskrevne handleguides og forholdsregler så konfliktoptrapning undgås. Socialtilsynet vurderer ud fra de indsendte magtanvendelsesindberetninger, at niveauet for magtanvendelse er forholdsvist lavt, med tanke på de problemstillinger de unge er beskrevet med.	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Det kan konstateres, at der er retningslinjer for magtanvendelse både overordnet og en køreplan for hver enkelt afd. samt at der udarbejdes risikovurderinger, som opdateres jævnligt på teammøder med den enkelte unge. Ledelsen beskriver at alle medarbejdere har deltaget i kurser om konflikthåndtering og konfliktnedtrapning. I Uddannelseskarrusellen har der ligeledes været flere foredrag med fokus på håndtering af problemskabende og udadreagerende adfærd. Platangården har politikker for"Håndtering af vold og trusler" – både i forhold til medarbejder/unge og unge/unge. Der udarbejdes endvidere risikovurderinger for alle brugere, som både indeholder forholdsregler, der minimerer risikoen for at magtanvendelsesepisoder kan opstå og som sikrer personaler mod overgreb. Medarbejdere fortæller at der findes en akutmappe, "ambulancetjeneste" i tilfælde af at medarbejdere har behov for yderligere støtte, også efter en magtanvendelse. Ledelse og medarbejdere beskriver at de oplever det som meget få magtanvendelser, der foregår på Platangården og i de eksterne boliger. Socialtilsynet vurderer ud fra de få indberettede magtanvendelser i første halvår2015 (5), at den pædagogiske indsats langt hen af vejen sikrer, at magtanvendelse undgås.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i meget høj grad opfyldt Ledelsen meddeler at dokumentation af magtanvendelser følger retningslinjerne i den Danske

med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		Kvalitetsmodels kvalitetsstandard for"Magtanvendelser", som beskriver såvel procedurerne for indberetning, opfølgning som forebyggelse af magtanvendelser. Arbejdet med standarden evalueres årligt i forbindelse med en audit og evt. kvalitetsforbedringstiltag fastholdes skriftlig og implementeres efterfølgende i afdelingerne. Alle de nævnte dokumenter er tilgængelig på Platangårdens intranet. Alle magtanvendelsesepisoder drøftes desuden på afdelingernes teammøder med henblik analyse og udarbejdelse af forebyggende initiativer. De interviewede medarbejdere er enige i overnævnte. I følge det indsendte materiale fra Platangården, kan Socialtilsynet konstatere, at der er retningslinjer i forhold til opfølgning på magtanvendelser, både i forhold til indberetning og videre bearbejdning.
Kriterium	**Bedømmelse af kriterium**	*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer, at der er arbejdet målrettet mod at forhindre overgreb på stedet. Platangården har i samarbejde med SISO gennemført temadag vedr. forebyggelse af vold og seksuelle overgreb. En arbejdsgruppe er ved at udarbejde politik og beredskabsplan, som implementeres juni 2015	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Målgruppe, metoder og resultater*
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i meget højgrad opfyldt. Ledelsen beskriver, at overordnet er det pædagogiske personale opmærksom på, at der ikke forekommer overgreb og de unge kan altid henvende sig til afdelingens medarbejdere eller ledelsen, hvis de bliver udsat for overgreb. I den pædagogiske indsats er der fokus på, at de unge lærer at kende deres egne grænser og formå at sige fra på en hensigtsmæssig måde, hvis andre overtræder deres grænser. Adfærdsnormer og værdier for samværet i botilbuddene diskuteres desuden løbende på de ugentlige husmøder. Platangården har i marts 2015 - i samarbejde med SISO - gennemført en temadag vedr. ”Forebyggelse af vold og seksuelle overgreb” for hele medarbejdergruppen. Der er p.t. nedsat en arbejdsgruppe, som udarbejder såvel en beredskabsplan samt en politik for området, som implementeres primo juni 2015. Det er planen, at det skal være både politik og beredskabsplan i forhold til at forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer, at i og med der er iværksat samarbejde med SISO er der kommet meget fokus på at forebygge overgreb og personalet har fået yderligere værktøjer til arbejdet via ovennævnte temadag.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Platangården har i marts 2015 - i samarbejde med SISO - gennemført en temadag vedr. ”Forebyggelse af vold og seksuelle overgreb” for hele medarbejdergruppen. Der er p.t. nedsat en arbejdsgruppe, som udarbejder såvel en beredskabsplan samt en politik for området, som implementeres primo juni 2015. Det er planen, at det skal være både politik og beredskabsplan i forhold til at forebygge overgreb.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
***Organisation og ledelse**	4,1	Det er Socialtilsynets vurdering, at den samlede ledelse på Platangården har både faglige og personlige kompetencer, som er relevante i forhold til forsvarlig drift af en institution af Platangårdens størrelse. Det vurderes ligeledes efter interview og observation, at der er en generel tillid fra medarbejderside til ledelsen og ledelsesstilen, som betegnes som åben og dialog baseret.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium *Tema: Organisation og ledelse*
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Socialtilsynet vurderer, at den samlede ledelse på Platangården har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen, samt mange års ledererfaring. Ledelsen er opmærksomme på at ledelsesstilen er åben og dialog baseret. Dette bakkes op af medarbejderne, som har høj grad af tillid til ledelsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Organisation og ledelse*
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Platangårdens ledere har alle enten en lederuddannelse eller skal påbegynde lederuddannelse inden for overskuelig fremtid. Alle ledere har desuden flere års ledelseserfaring. Alle ledere har endvidere en socialfaglig uddannelsesbaggrund og mange års praktisk erfaring i arbejde med Platangårdens målgruppe. Der er gennemgående tillid til ledelsen fra medarbejdernes side og ledelsesstilen betegnes som inddragende og åben. Ledelsen betegnes som let tilgængelig og lydhøre og medarbejderne opfatter at der er meget frihed, men under ansvar
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt Platangårdens ledelse besluttede for nogle års siden at afskaffe ekstern supervision til medarbejdere, på grund af den manglende transparens i forhold til, hvad medarbejderne brugte supervisionen til. Alle medarbejdere med direkte klientkontakt modtager derfor sagssupervision af Platangårdens 2 psykologer. Derudover benytter Platangården sig ved behov af ekstern faglig bistand til sparring af såvel medarbejdere og ledelsen. Medarbejderne beskriver at supervisionen på stedet også har gennemgået forandring og at man er blandet i andre konstellationer end man plejer til hverdag. Samt at der også deltager ledelse på supervisionen. Dette har for nogen taget lidt tid at få implementeret, men det er indtrykket at alle kan få dækket behov for supervision efter behov. Endvidere er det muligt, at et team omkring en ung incl. den unge kan få supervision. .
Kriterium	**Bedømmelse af kriterium**	*Tema: Organisation og ledelse*

Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Socialtilsynet vurderer ud fra interview og dokumentation, at den daglige drift varetages kompetent af en meget tværfaglig personalegruppe. Der har været en væsentlig personalegennemstrømning på nogle af afdelingerne, det kan dog konstateres, at der også har været en del interne rokader af medarbejdere, som kommer til at fylde i det samlede billede. Sygefravær vurderes at være inden for det gennemsnitlige i lignende institutioner.	
Indikator	**Bedømmelse**	**Bedømmelse af indikator** *Tema: Organisation og ledelse*
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt Hele den pædagogiske personalegruppe på Platangården har en socialfaglig uddannelse (socialrådgivere, pædagoger, social og sundhedsassistenter, sygeplejersker, ergoterapeuter), som modtager intern supervision af Platangårdens 2 psykologer samt løbende kompetenceudvikling. Ledelse og medarbejdere udtrykker at personalenormering samt tilrettelæggelsen af vagter sikrer borgerne en tilstrækkelig kontakt med medarbejderne.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i middel grad opfyldt. Statistisk materiale fra Platangården viser at personalegennemstrømningen i perioden 1.4.2014-31.3.2015 Månedslønnede Ansatte i hele perioden 63 Fratrådte i løbet af perioden 28 Tiltrådte i løbet af perioden 22 Tiltrådt og fratrådt i løbet af perioden 19 Ansat pr. 1.4.2014 91

		Ansat pr. 31.3.2015 85 Generelt oplever medarbejderne det ikke som der har været den store personalegennemstrømning, men at der har været en del om rokeringer af personaler fra bo afdelinger til særforanstaltninger, som kom til at føles som stor gennemstrømning, selv om medarbejderne stadig er ansat i organisationen. Socialtilsynet vurderer ud fra ovennævnte tal at personalegennemstrømningen har været højere end sammenlignelige inst. derfor bedømmes denne indikator middel.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt Jævnfør sygestatistik fra Platangården har der i et år frem til31.4.15 været ca. 5 % fravær på grund af sygdom. Dette må betragtes som inden for det normale i forhold til sammenlignelige inst. Medarbejderne beskriver, at der har været og stadig er flere langtidssygemeldte medarbejdere.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
***Kompetencer**	4	Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Det vurderes ligeledes, at en samlet uddannelses og kompetenceudviklingsstrategi for den samlede personalegruppe er meget relevant, set i forhold til målgruppens problematikker.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	*Tema: Kompetencer*
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold	Socialtilsynet vurderer, at den samlede personale gruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Personalegruppen er tværfagligt sammensat for at tilgodese beboernes differentierede behov. Ledelsen har stort fokus på kompetenceudviklingen i personalegruppen og der er iværksat et målrettet	

til målgruppens behov og tilbuddets metoder	uddannelsesforløb for samtlige medarbejdere for at kunne håndtere den systemiske og Recovery tilgange, som er valgt som de metodiske tilgange på Platangården.		
Indikator	**Bedømmelse**	**Bedømmelse af indikator**	*Tema: Kompetencer*

Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. På baggrund af modtagne personale lister kan det konstateres at Platangården ansætter personale, som har en relevant faglig uddannelse. Ledelsen fortæller at man prioriterer at nyansatte har erfaring med målgrupper, som er sammenlignelige med Platangårdens. Ledelse og medarbejdere beskriver at der arbejdes løbende med kompetenceudvikling på mange forskellige niveauer. Vedsendte kompetenceudviklingsplan beskriver ligeledes dette. Platangårdens interne kompetenceudviklingstilbud "Uddannelseskarrusellen", har fokus på viden om Platangårdens målgrupper og relevante socialfaglige metoder og tilgange og hvor medarbejdere er sikret mulighed for deltagelse. Platangårdens ledelse besluttede i slutningen af 2014 at implementere en fælles metodisk/teoretisk referenceramme, som bygger på systemisk teori og en Recovery orienteret tilgang. I denne sammenhæng er der udarbejdet en kompetenceudviklings- og uddannelsesplan, som omfatter alle faggrupper på Platangården. Implementeringen af den fælles referenceramme samt den løbende opkvalificering af personalegruppen forgår i tæt samarbejde mellem PUC´s psykologer og områdeledere. Den interne supervision foretages på i grupper tværs af afdelingerne for at sikre fokus på kerneopgaven og varetages af en af PUC´s psykologer. Dette giver endnu et læringsrum i forhold til implementering af metode i den daglige pædagogiske praksis. Derudover tilrettelægges interne tilrettelagte workshops, kursusdage osv. Enkelte medarbejdere, som har centrale funktioner ift. metode, uddannes særskilt – og forventes efterfølgende at arbejde videre med formidling af ny viden til kollegaer. Generelt beskriver medarbejderne at de samlede kompetencer er gode på stedet og at det ses som en fordel at der er forskellige kompetencer på stedet. .

Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Ledelse og medarbejdere fortæller at samspillet med de unge forgår i en god og anerkende tone og i en respektfuld relation, som baserer sig på personale som er fagligt velkvalificeret og qua den faglige ekspertise formår at holde sig i det professionelle domæne. De bakkes generelt op af de unge der blev snakket med, men der kan dog være udsving i forhold måden de unge opfatter de enkelte medarbejdere og den hjælp de kan få af medarbejderne. Jævnfør personaleliste har medarbejderne relevante kompetencer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
***Økonomi**	2,7	Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddet økonomi vurderes i tilfredsstillende grad at være gennemskuelig for socialtilsynet samt de visiterende kommuner.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium *Tema: Økonomi*
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Tilbuddet vurderes som økonomisk bæredygtigt, hvilket skal ses i lyset af, at der er en regional økonomi, der understøtter bæredygtigheden.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Økonomi*
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det bedømmes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt. Socialtilsyn Øst vurderer, at den regionale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i regionen. Socialtilsyn Øst vurderer, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager. Indikatoren kan ikke gradueres i bedømmelsen for offentlige tilbud, da der jf. regnskabsbekendtgørelsen ikke kan ske henlæggelser mv. i tilbuddets budget, men i stedet bliver der givet anlægsbevillinger fra centralt hold i de offentlige tilbud og investeringen afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium *Tema: Økonomi*
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet vurderer at der er den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris og målgruppe.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Økonomi*
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Tilbuddet har med udgangspunkt i budgettet iværksat planer for faglig udvikling, som er relevant for målgruppen.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium *Tema: Økonomi*
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet er ikke umiddelbart blevet forholdt oplysninger der indikerer at tilbuddets økonomi er uigennemskueligt. Socialtilsynet har kunnet afstemme indtastede budgetoplysninger på tilbudsportalen med godkendt budget for 2015. Socialtilsynet vurderer dermed, at tilbuddets økonomi er gennemskueligt for de visiterede kommuner.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Økonomi*
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Indikatoren kan ikke bedømmes, da målingen kun sker på baggrund af nøgletal fra årsrapport og ikke på baggrund af budgetnøgletallene. Da der ikke skal indsendes regnskaber fra de regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Det har ikke været muligt at afstemme de økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport med den fremsendte forbrugsrapport for 2014 for tilbuddet.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
***Fysiske rammer**	4	Det er Socialtilsynets vurdering, at Platangården gennem de sidste år, har haft fokus på at opdatere bygningsmassen. Det kan konstateres at langt de fleste	Ejendommen på Haminavej skal have en kraftig opdatering, hvis den skal være tidssvarende til formålet.

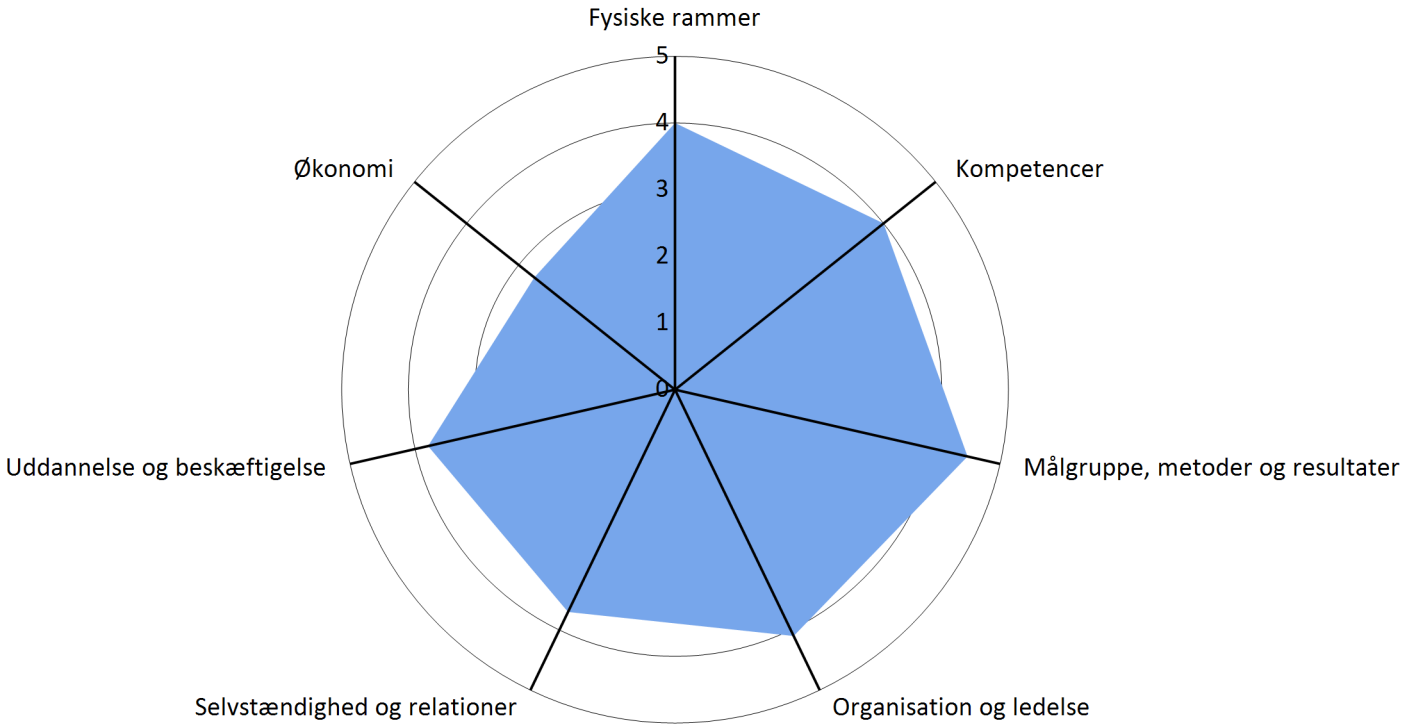
		boliger nu fremtræder ny istandsatte og tidssvarende til formålet. En enkelt afdeling i Vordingborg er endnu ikke renoveret og fremtræder ikke tidssvarende. Platangården har dog påbegyndt vedligeholdelsesarbejde i takt med at der er nye unge der flytter ind. I forhold til de fysiske rammer som bruges til særforanstaltningerne er Platangårdens egne bygninger istandsat i samme kvalitet som døgnafdelinger og eksterne boliger. Lejlighed lejet af 3 mand som blev benyttet til en enkelt ung, var ikke af samme standard, som de øvrige ejendomme, men var brugbar til opgaven.	

Kriterium	**Bedømmelse af kriterium** *Tema: Fysiske rammer*
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer som Platangården råder over i høj grad understøtter beboernes udvikling. Boligerne som Region Sjælland ejer, har generelt gennemgået en større renovering gennem de sidste år. Bortset fra ejendommen på Haminavej i Vordingborg, som ikke er blevet gennemgribende renoveret. Men der renoveres i takt med at der flytter nye unge ind. Særforanstaltningerne lejer i enkelte tilfælde leje lejligheder af 3. mand, som ikke har samme kvalitet som Platangårdens øvrige lejligheder til brug for særforanstaltninger.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator *Tema: Fysiske rammer*
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Det er ledelse og medarbejderes indtryk, at de unge trives rigtig godt med de fysiske rammer, som bliver stillet til rådighed for dem. Alle døgnboligpladserne (19 stk.) og 6 af pladserne i eksterne døgnboliger er renoverede indenfor de sidste 3 år. Desuden er 5 at boligerne til særforanstaltninger også istandsat i 2013-2014 Ved tidligere tilsyn kunne det konstateres, at de eksterne døgnboliger på Haminavej havde behov for istandsættelse så de nåede samme niveau, som Platangårdens øvrige ejendomme, som alle er istandsat og vedligeholdt. Dette er ikke opnået på nuværende tidspunkt og har indflydelse på bedømmelsen af de fysiske rammer. De unge har løbende – ex. via ugentlige husmøder og via Ungdosmrådet – mulighed for at komme med forslag og til at være med til at beslutte forbedringer og indkøb til boligerne. De unge der snakkes med er alle tilfredse med de fysiske rammer de bor i. De unge i døgnboligerne, eksterne og i særforanstaltningerne var generelt tilfredse med de fysiske rammer. Døgnboliger og særforanstaltningerne har alle eget toilet og bad og dette vurderes af Socialtilsynet som meget tidssvarende i forhold til målgruppens problemstillinger.
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt Der findes på Platangården gode fysiske rammer – boldbaner, en sportshal, udendørs trampolin, baskebane, hængekøjer, sansegynger og et større grønt område. Omkring et af husene er der etableret en sansehave. Den eksterne døgnbolig og 3 af husene til særforanstaltninger er almindelige villaer med egen have – etableret så vedligeholdelsesfrit som muligt. Det er ledelse og medarbejderes vurdering at indretningen i og omkring de forskellige boliger giver tilstrækkeligt med muligheder for, at imødekomme unges særlige behov for eksempelvis ro og særlige behov for udfoldelser.

		Døgnboliger og særforanstaltningerne har alle eget toilet og bad og dette vurderes af Socialtilsynet som meget relevant i forhold til målgruppens problemstillinger.
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	4 (i høj grad opfyldt)	Denne indikator bedømmes som i høj grad opfyldt. Ledelsen mener at det ses meget tydeligt i boligerne, at det er borgernes hjem og at det bemærkes af mange besøgende. Alle boliger er indrettet så hjemligt som muligt – der er personlige billeder på væggen, tæpper, puder, lys, blomster og mulighed for, at hver enkelt ung kan bidrage med noget til den fælles indretning, som betyder noget for dem. Dertil kommer at værelserne – som er de unges eget område – indrettes med deres egne møbler og ting - og efter egne standarder. Socialtilsynet vurderer, efter at have besøgt både døgnafdelinger, eksterne afdelinger og særforanstaltninger, at de unge i høj grad indtager de fysiske rammer som deres hjem.

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

***Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter**				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Reginalt tilbud uden bestyrelse			
***Budgetforudsætninger**	**Årlig omsætning**	kr. 46.275.632,00	**Soliditetsgrad**	
	Overskud	4,60	**Ejendomsudgifter**	10,30
	Lønomkostninger	83,80	**Lønomkostninger, fast personale**	83,80
	Omkostninger, særlig ekspertise	0,90	**Omkostninger, kompetenceudvikling**	0,60
	Omkostninger, leder	7,80	**Omkostninger, bestyrelseshonorarer**	-
	Personaleomsætning	8,10	**Sygefravær**	22,70
	Revisionspåtegning		**Dato for revisionspåtegning**	

Takster

Tilbudstype: § 101. Afdeling: Døgnafdelinger

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling			203,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Eksterne døgnafdelinger

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			962,00	
	socialpædagogisk støtte			1.412,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Projektorganisation Individuelle tilbud

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold	653,00			
	socialpædagogisk støtte	3.487,00			

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Døgnafdelinger

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	psykologisk behandling			0,00	
	midlertidigt ophold			3.161,00	
	socialpædagogisk støtte			3.201,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Døgnafdelinger					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			3.470,00	
	midlertidigt ophold/anbringelse			3.427,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Eksterne døgnafdelinger					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold/anbringelse			962,00	
	socialpædagogisk behandling			1.619,00	

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6. Afdeling: Projektorganisation Individuelle tilbud					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			3.487,00	