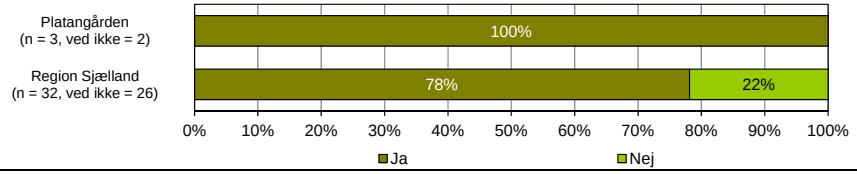
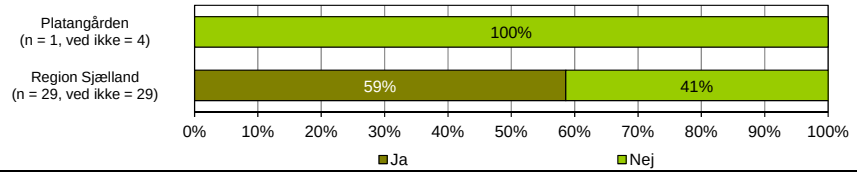
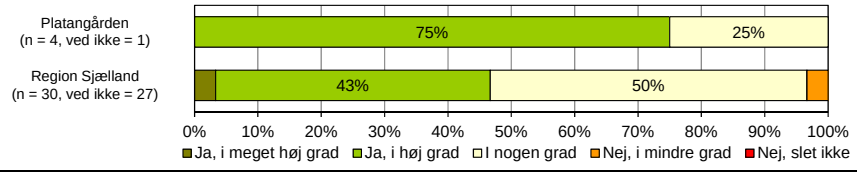
12. Er der noget, som fungerer særlig godt, i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren under borgerens ophold?



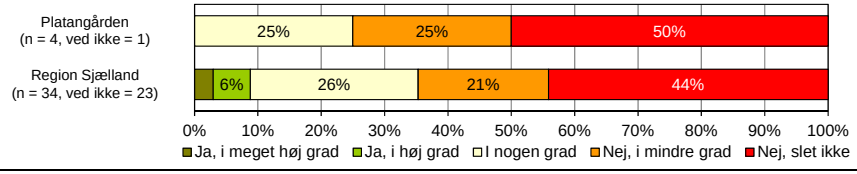
13. Er der forhold, som kan forbedres, i det samarbejde som kommune og tilbud har om borgeren, under borgers ophold?



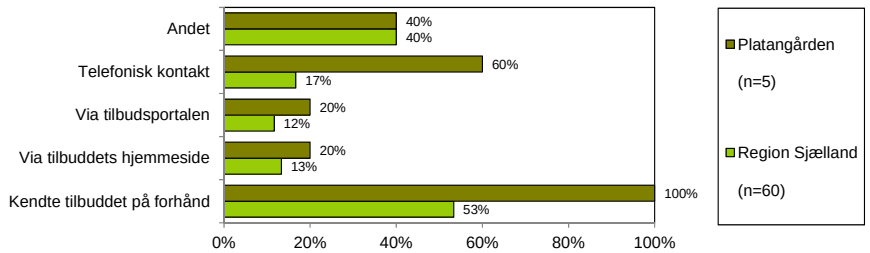
14. Giver servicedeklarationen i tilstrækkelig grad information om tilbuddets ydelser og faglighed?



15. Har du oplevet at efterspørge en indsats/ydelse som de sociale tilbud i Region Sjælland ikke kunne efterkomme?



16. Hvordan fik du information om tilbuddet?

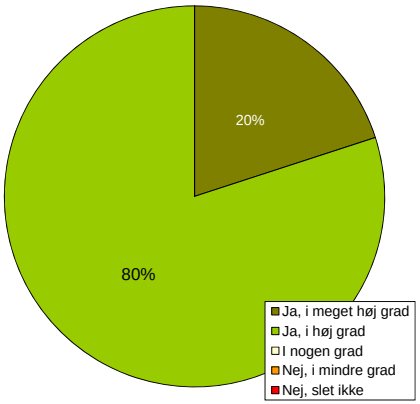


Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud på Platangården Region Sjælland

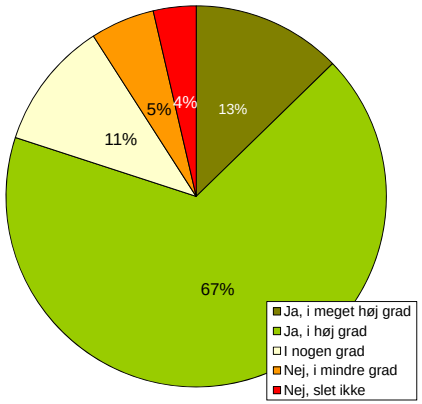
Svar og svarprocenter i undersøgelsen

Antal borgerforløb	Antal besvarelser	Svarprocent
9	5	56 %

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet med tilbuddet omkring borgerens forløb"



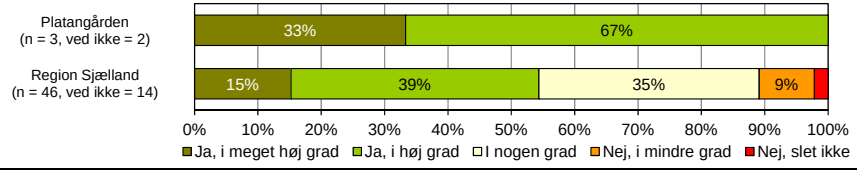
Platangården
(n=5, ved ikke=0)



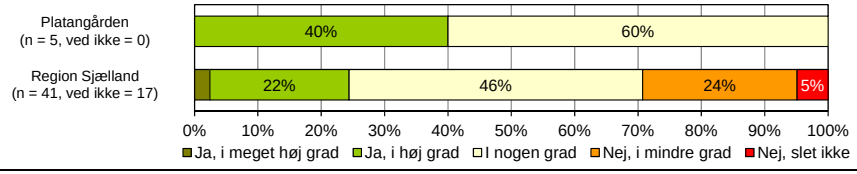
Region Sjælland
(n=55, ved ikke=2)

Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Hovedstaden, Region Midtjylland og Region Sjælland. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med regionale, sociale tilbud omkring specifikke borgerforløb. Af figurerne fremgår tilbuddets navn og den region, resultaterne sammenlignes med. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 5 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet.

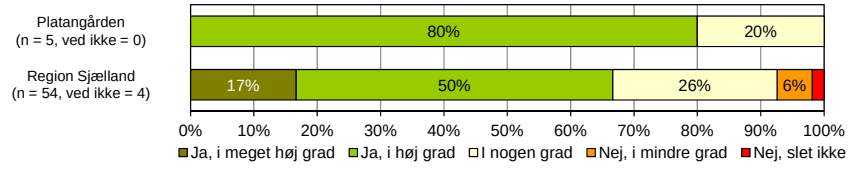
1. Er det nemt at finde relevante oplysninger om tilbuddet på deres hjemmeside?



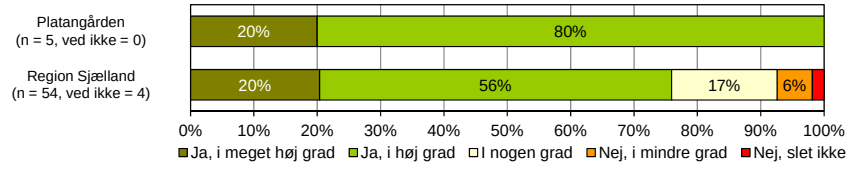
2. Kan du finde viden om sammenhængen mellem tilbuddets ydelser og takster?



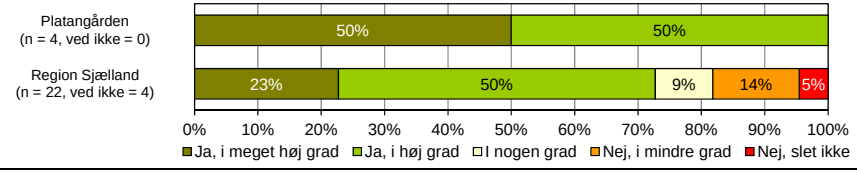
3. Har tilbuddet passende aktiviteter i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?



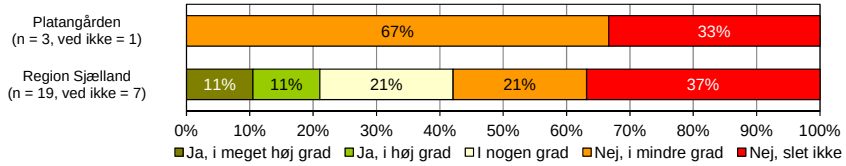
4. Har tilbuddet passende kompetencer i forhold til den målgruppe, som borgeren tilhører?



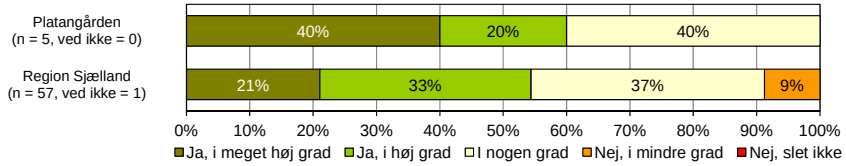
5. Er der forhold, som du oplevede som særligt positive, i det samarbejde som kommune og tilbud har haft omkring borgeren, inden borgeren flyttede ind?



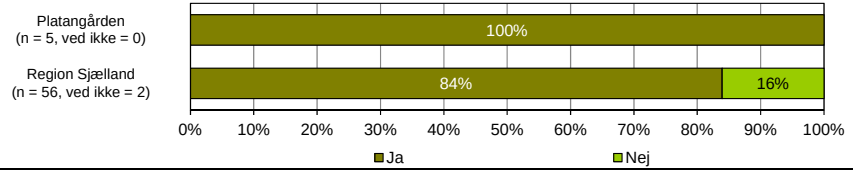
6. Er der forhold, som kan forbedres, i det samarbejde som kommune og tilbud havde omkring borgeren, inden borgeren flyttede ind?



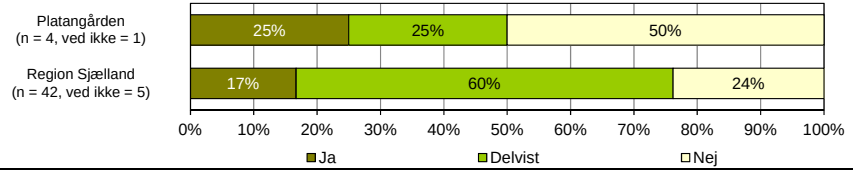
7. Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?



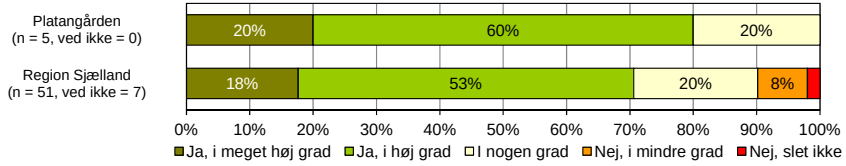
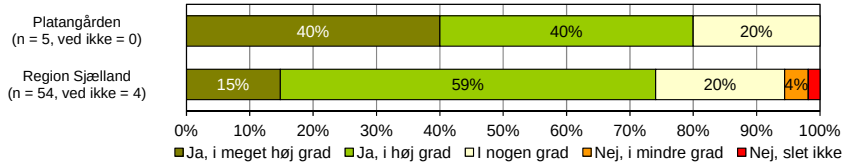
8. Er der udarbejdet en kommunal handleplan for borgeren?



9. Er målene fra handleplanen opnået på tilbuddet?



10. Svarer de ydelser, som borgeren modtager på tilbuddet, til det aftalte?



11. Er du tilfreds med det materiale, som du får fra tilbuddet i forbindelse med statusmøder?