Driftsaftale 2020
Platangårdens Ungdomscenter

Indholdsfortegnelse

1. INTRODUKTION 3

1.1. DRIFTSAFTALENS FORMÅL 3
1.2 SOCIALOMRÅDETS RAMMEBETINGELSER 3
1.2.1 ARBEJDSDELING MED KOMMUNERNE 3
1.2.2 ØKONOMISKE RAMMEBETINGELSER 3
1.2.3 LOVKRAV TIL OPGAVELØSNING PÅ SOCIALOMRÅDET 4
1.2.4 TILBUDDETS ORGANISERING 5

2. SOCIALOMRÅDETS MÅLSÆTNINGER I 2020 5

2.1 PRODUKTUDVIKLING PÅ SOCIALOMRÅDET 5
2.2 LEVERANDØR AF LANDSDÆKKENDE SPECIALRÅDGIVNINGSOPGAVER -SAMARBEJDE OM TILBUDSGIVNING 6
2.3 STABILE TAKSTER 7
2.4 REKRUTTERING OG KOMPETENCEUDVIKLING 7
2.5 FORSKNING 8
2.6 ARBEJDSMILJØ 10
2.7 KOMMUNIKATION OG SAMARBEJDE 11
2.8 LIGHED I SUNDHED 13
2.9 DOKUMENTATION 14
2.10 METODEUDVIKLING 15

3. LØBENDE OPFØLGNING PÅ DRIFTSAFTALEN 17

1. Introduktion

1.1. Driftsaftalens formål

Driftsaftalerne på Socialområdet mellem de enkelte tilbud og Socialdirektøren vedrører mål, aktiviteter og budget i perioden fra 1. januar 2020 til 31. december 2020.

Formålet med driftsaftalen er at understøtte den udvikling for Socialområdet, der er fastlagt i ***Strategi for Socialområdet*** 2017 til 2020, ***Rammeaftale*** 2018-2020 på det specialiserede social- og undervisningsområdet og ***Budgetaftale*** 2020 for Region Sjælland.

Driftsaftalen skal:

- Synliggøre de krav og forventninger, der stilles til de enkelte tilbud
- Synliggøre og præcisere roller, opgaver og ansvar
- Synliggøre mål for udvikling
- Synliggøre de midler, som Regionsrådet stiller til rådighed for opgaveløsningen.

Der henvises i øvrigt til regionens kompetenceregler.

Driftsaftalerne er en overbygning på de almindelige relationer mellem Socialdirektøren og tilbuddene, og er blandt andet omdrejningspunkt for de to årlige dialogmøder mellem Socialområdets ledelse og tilbuddene.

1.2 Socialområdets rammebetingelser

Rammebetingelser for det regionale socialområde findes i den arbejdsdeling, der er mellem kommuner og regioner, i de økonomiske rammebetingelser for de regionale socialområders virke og i de lovbestemmelser, der definerer og stiller krav om løsning af opgaverne på socialområdet[1].

1.2.1 Arbejdsdeling med kommunerne

Kommunalbestyrelserne i regionen og Regionsrådet indgår årligt en rammeaftale om faglig udvikling, styring og koordinering af kommunale og regionale tilbud, jf. Bekendtgørelse om rammeaftaler mv. på det sociale område og almene ældreboligområde.

Det regionale socialområde virker i hovedsagen på entreprenørvilkår. Det betyder, at Socialområdet har de opgaver, der efterspørges af kommunerne. Dermed er målet for Socialområdet overordnet at udvikle tilbud, der i indhold og pris svarer til kommunernes efterspørgsel. De sociale tilbud skal være attraktive for kommunerne både i og uden for Region Sjælland, og dermed bidrage erhvervsfremmende til regionens udvikling.

1.2.2 Økonomiske rammebetingelser

Socialområdets budget vedrører i hovedsagen de pladser, der indgår i rammeaftalen. Hertil vedrører budgettet særlige administrative opgaver, som finansieres af bloktilskuddet, og specialrådgivningsydelser, der finansieres af Socialstyrelsen via VISO (Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation) og KaS (Koordinering af Specialrådgivning).

Ud over de budgetterede aktiviteter driver Socialområdet indtægtsdækket virksomhed. Det kan enten være som et tillæg til en takstplads (en tillægsydelse) eller som en særforanstaltning opbygget med et individuelt indhold. I den indtægtsdækkede virksomhed forudsættes indtægter og udgifter at gå i nul. I alle sager af denne art udarbejdes individuelle kontrakter med kommunerne. Kontrakternes indhold godkendes centralt på Socialområdet. Den indtægtsdækkede virksomhed har en stadig større betydning for den samlede omsætning på Socialområdet, da den type af foranstaltninger, som kommunerne efterspørger, i stadig højere grad er foranstaltninger til borgere med helt særlige behov, der ikke kan rummes i kommunernes egne tilbud.

[1] "socialområdet" med lille s er det almene brug af ordet (og rækker ud over Region Sjælland), mens Socialområdet med stort S er navnet på et virksomhedsområde i Region Sjælland.

Socialområdet eksisterer på markedsvilkår, hvor tilbuddene er i konkurrence med andre tilbud. Tydelighed om indhold i tilbud, herunder sammenhæng til pris, er sammen med markedsføring nødvendige aktiviteter i Socialområdets opgaveløsning. Det er lovpligtigt for alle leverandører på socialområdet at beskrive og prissætte deres tilbud på Tilbudsportalen, der er de kommunale sagsbehandleres redskab til at sammenligne tilbud.

Det er som hovedregel kun belagte pladser, der kan opkræves betaling for. Et vilkår for driften på Socialområdet er derfor stram ressourcestyring og løbende tilpasning af kapacitet. På Socialområdet er der automatisk overførsel på 3 % af bevillingsstørrelsen. Ved overførsler gælder dog, at der reguleres for mer- eller mindrebelægning således, at der reguleres med 70 % af prisen pr. plads før den automatiske overførsel, med mindre andet er aftalt.

Tilpasning af kapacitet er på de takstbelagte områder en forudsætning for at undgå de takstudsving, der følger af både under- og overskud på driften. Ifølge gældende bestemmelser skal både under- og overskud på mere end 5 % indregnes i taksten to år efter.

I en årrække er der som del af rammeaftalen aftalt en 2 procent takstreduktion på det specialiserede socialområde. I rammeaftalen for 2019-2020 er det aftalt ikke at anvende "takstinstrumentet" i form af henstilling overfor sælgerkommunerne (herunder regionen) om en given procent takstreduktion. Alle kommuner og regionen opfordres i stedet til at sikre et målrettet arbejde for konstant driftsoptimering med den hensigt at reducere taksterne på de takstbelagte institutioner og stram udgiftsstyring generelt.

Budgetaftalen for 2020
Det er et mål for Socialområdet at være kommunernes foretrukne leverandør af tilbud til borgere med helt særlige behov, så disse borgere får gavn af den særlige faglige ekspertise, der eksisterer på det regionale socialområde. Den særlige faglige ekspertise udvikles både gennem forskning, metodeudvikling, kompetenceudvikling og rekruttering.

Socialområdet skal arbejde for en fortsat udvikling af en fleksibel tilbudsstruktur, hvor kommunerne kan købe både allerede etablerede behandlingsforløb på døgn-, dag- og skoleområdet og købe specialdesignede enkeltydelser. Det kan f.eks. være som supplement til en borger, der samtidig modtager tilbud kommunen selv står for, eller som købes af en plejefamilie.

Et sundt og sikkert arbejdsmiljø for alle medarbejdere på Socialområdet er stadig et særligt fokus.

Arbejdet på Socialområdet følger hermed de spor, der er lagt i Strategi for Socialområdet 2017-2020, som blev vedtaget af Regionsrådet i 2016 og som videreudvikles i 2020 med 3. generation af en 4-årig strategi for Socialområdets udvikling gældende for 2021-2024.

I 2020 og årene frem budgetteres med 2 mio. kr. til forskning på Socialområdet.

1.2.3 Lovkrav til opgaveløsning på Socialområdet

Væsentlige lovbestemmelser om indhold og løsning af opgaver på socialområdet findes dels i den kvalitetsmodel, der strukturerer og systematiserer Socialtilsynets godkendelse og tilsyn af tilbud på socialområdet[2], dels i de målepunkter som Styrelsen for Patientsikkerhed opsætter for de risikobaseret tilsyn med bosteders sundhedsfaglige praksis, og dels i Arbejdstilsynets risikobaserede tilsyn, hvor tilsynspraksis styres af Arbejdstilsynet vurdering af, hvilke virksomheder der forventes at have de største problemer med arbejdsmiljøet. På bosteder er vold og trusler om vold i fokus for det risikobaserede tilsyn af det psykiske arbejdsmiljø.

[2] Socialtilsynet fører det driftsorienterede tilsyn med de sociale tilbud. Det personrettede tilsyn med de enkelte borgere føres af borgerens handlekommune. I det personrettede tilsyn tager kommunen stilling til, om den iværksatte hjælp (herunder valg af botilbud) fortsat opfylder det formål, der er beskrevet i borgerens handleplan.

1.2.4 Tilbuddets organisering

Navn: Platangårdens Ungdomscenter
Adresse: Præstegårdsvej 8, 4760 Vordingborg
Leder: Charlotte Ishøy

1.2.4.1 Målgruppe

Platangårdens målgruppe er unge i aldersgruppen 14–25 år, som viser en kompleksitet af psykiske, sociale og identitetsmæssige udfordringer i deres relationer og ungdomsliv. Det er kendetegnende, at målgruppen benytter strategier, som på det almene område kan synes voldsomme og uforståelige. Derfor oplever de unge og/eller deres omgivelser ofte fastlåsthed og afmagt.

Omdrejningspunktet i Platangårdens specialiserede rehabiliterende indsats er et insisterende fokus på øget trivsel og udvikling. Dette fokus skabes i et tæt og forpligtende samarbejde med den unge og de relationer og fællesskaber som den unge er - og kan blive - en del af.

2. Socialområdets målsætninger i 2020

I det følgende beskrives de aktiviteter, der skal arbejdes med i 2020, som er det sidste år af indeværende strategiperiode. Virksomhedsmålsætningerne tager udgangspunkt i en kort status for strategiarbejdet de forløbne tre år. I 2020 fokuseres navnlig på følgende målsætninger:

- Rekruttering og kompetenceudvikling (2.4)
- Arbejdsmiljø (2.6)
- Kommunikation og samarbejde (2.7)
- Sundhed (2.8)
- Dokumentation (2.9)
- Metodeudvikling (2.10)

På de øvrige målområder konsolideres de indsatser, der er arbejdet med i de foregående tre år af indeværende strategiperiode.

I det følgende gennemgås alle ti målsætninger.

2.1 Produktudvikling på Socialområdet

Mål i strategien
Overordnet mål på strategiområdet er, at tilbud på Socialområdet skal produktudvikles, så tilbuddene modsvarer kommunernes efterspørgsel.

Status
Igennem strategiperioden er der arbejdet med design af tilbud til mennesker med helt særlige behov. Det er sket både ved tilpasning af indholdet i eksisterende takstpladser, ved supplement af disse med forskellige former for tillægsydelser og ved etablering af særforanstaltninger, der bygges op helt fra bunden.

I samarbejde med kommunerne er endvidere igangsat et arbejde, der skal gøre det muligt for kommunerne at købe enkeltydelser i botilbuddene, som alternativ til en anbringelse. Enkeltydelser som for eksempel udrednings- og undervisningsforløb.

Fokus i 2020
I 2020 videreføres arbejdet med udvikling af tilbud til mennesker med særlige behov og med udvikling af enkeltydelser, som kommunerne kan anvende som alternativ til anbringelse.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for fortsat produktudvikling:

- *Stigning i antal sager, der løses ved design af specialpladser eller specialtilbud*

Stigningen belyses af antal kontrakter, der omfatter tillægsydelser og særforanstaltninger og dels antal kontrakter, der omfatter enkeltydelser.

Indsats 2020
Platangårdens Ungdomscenter

- Fortsætter arbejdet med produktudvikling
- Sikrer implementering af retningslinje for indtægtsdækket virksomhed

Opfølgning 2020
Ved budgetopfølgningerne.

2.2 Leverandør af landsdækkende specialrådgivningsopgaver - Samarbejde om tilbudsgivning

Mål i strategien
Det overordnede mål på strategiområdet er, at tilbud på Socialområdet skal løse landsdækkende specialrådgivningsopgaver på vegne af Socialstyrelsen.

Status
Rådgivningsopgaver, der tidligere blev tildelt udvalgte sociale tilbud, udbydes nu offentligt, så alle tilbud har mulighed for at byde på opgaven. Det byder, at de sociale tilbud dels skal byde på 'egne' tidligere opgaver, og at de har mulighed for også at byde på nye opgaver.

Igennem strategiperioden er der arbejdet på at professionalisere tilbudsgivning, så tilbuddene står stærkest muligt i forhold til at vinde opgaver.

Fokus i 2020
For 2020 er endnu ikke annonceret udbud.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for målopfyldelse følgende:

- *Tilbud på Socialområdet byder på relevante specialrådgivningsopgaver*
- *De afgivne bud bliver valgt, det vil sige at tilbuddene vinder og bliver leverandør af de specialrådgivningsopgaver, de hver især har budt på.*

Indsats 2020

Platangårdens Ungdomscenter – *ønsker at give tilbud, hvis der annonceres udbud, der er relevant for Platangårdens Ungdomscenter.*

- Giver tilbud på relevante VISO- og KaS-opgaver
- Deltager i fælles forberedende aktiviteter for tilbud, der ønsker at byde på specialrådgivningsopgaver.

Opfølgning 2020
Ved budgetopfølgningerne.

2.3 Stabile takster

Mål i strategien

Overordnet mål på strategiområdet er, at tilbud på Socialområdet skal undgå udsving i takster gennem konstant driftsoptimering.

Status

Gennem hele strategiperioden er der arbejdet for at forbedre de redskaber tilbuddene har til rådighed for deres økonomistyring.

Fokus i 2020

I 2020 videreføres dialogen mellem Platangårdens Ungdomscenter og Socialafdelingen om at holde balance i økonomien. Dialogen har udgangspunkt i analyse af belægnings- og økonomirapporter, som Socialafdelingen formidler til tilbuddene.

Arbejdet fortsætter i 2020 med implementering af nyt budgetmodul.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for målopfyldelse følgende:

- *Tilbuddene overholder deres samlede årsbudget plus/minus 3 % (generel styringsforudsætning).*

Derudover vil der blive arbejdet med erfaringsudveksling på tværs af tilbud i det netværk for økonomi, der allerede er etableret. Der vil blive afholdt to ½-dagsmøder med relevant fagligt indhold. Hertil skal økonominetværket bidrage til udarbejdelse af retningslinjer blandt andet om kontering på Socialområdet.

Opfølgning 2020

Ved budgetopfølgningerne.

2.4 Rekruttering og kompetenceudvikling

Mål i strategien

Det overordnede mål på strategiområdet er, at Socialområdet har tilstrækkeligt kvalificeret personale til at løse opgaverne på området.

Status

I løbet af strategiperioden har tilbuddene på Socialområdet udviklet og afprøvet forskellige metoder til at tiltrække kvalificeret personale til opslåede stillinger, blandt andet metoder til afdækning af kompetencebehov, gennemførelse af rekrutteringsforløb og introduktion af nye medarbejdere. Endvidere har tilbuddene arbejdet med at kvalificere praktikforløb for elever og studerende i de sociale tilbud.

Antallet af kvalificerede ansøgere til opslåede stillinger på Socialområdet monitoreres.

Fokus i 2020

I 2020 er fokus på kompetenceudvikling blandt alle Socialområdets medarbejdere. De to netværksgrupper for henholdsvis Sundhed og Dokumentation planlægger undervisning på deres respektive områder.

Både i de enkelte tilbud og på tværs af Socialområdet skal udarbejdes en *kompetenceudviklingsplan,* der sikrer, at medarbejderne har de kompetencer, der skal til for at levere en kvalificeret indsats overfor de målgrupper, Socialområdet betjener.

Første trin i arbejdet er en kortlægning af kompetenceudviklingsbehovene på Socialområdet. Heri indgår bedømmelser af tilbuddenes praksis fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet og Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der nedsættes en arbejdsgruppe med ansvar for kortlægning af kompetenceudviklingsbehovene på Socialområdet, udarbejdelse af en tværgående kompetenceudviklingsplan samt tilrettelæggelse af tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter. Ved tilrettelæggelse af tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter kan det tænkes ind, hvordan tilbud, der på udvalgte områder har særlige kompetencer, kan bidrage til de tværgående aktiviteter.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for en vellykket rekrutteringsindsats følgende:

- *At der til alle stillinger, som slås op på Socialområdet, er minimum fire kvalificerede ansøgere.*
- *At der pr. 31.8 foreligger en tværgående kompetenceudviklingsplan med konkrete milepæle for relevante indsatser*
- *At konkrete aktiviteter i henhold til den tværgående kompetenceudviklingsplan er igangsat ved årets udgang.*

Platangårdens Ungdomscenter deltager i arbejdsgruppe om kompetenceudvikling.

Indsats 2020
Platangårdens Ungdomscenter

- Bidrager med input til, at arbejdsgruppen kan kortlægge kompetenceudviklingsbehovene på Socialområdet
- Deltager i tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter.

Opfølgning 2020
- Pr. 30.6 foreligger en tværgående kompetenceudviklingsplan for Socialområdet
- Pr. 30.8 foreligger en tværgående kompetenceudviklingsplan med konkrete milepæle for relevante indsatser som godkendes i styregruppen.

2.5 Forskning

Mål i strategien
Overordnet mål på strategiområdet er, at forskning på Socialområdet skal bidrage til evidensbasering og udvikling af praksis.

Status
Ved udgangen af 2019 er der bedrevet forskning på det regionale socialområde i syv år. Gennem årene er der udviklet praksis, hvor medarbejdere og ledere i de sociale tilbud indgår i samarbejde med forskere om at formulere forskningstemaer og gennemføre forskningsprojekter. Samtidig er der afprøvet forskellige strategier til spredning af forskningens resultater, så de kan implementeres i praksis.

I 2019 er afsluttet to forskningsprojekter. Dels projektet 'Dokumentation af socialpædagogisk praksis', der har udviklet konkrete koncepter til afbalancering af forskellige krav til dokumentation og dels projektet om 'Narrativ tilgang i socialpædagogisk praksis'.

Fokus i 2020
I 2020 videreføres arbejdes med implementering af resultaterne fra de to projekter. Resultater af projektet 'Dokumentation af socialpædagogisk praksis' indgår i udvikling og implementering af Sensum One, det nye klientregistreringssystem, der skal implementeres på Socialområdet i 2020.

Implementering af projektet 'Narrativ tilgang i socialpædagogisk praksis' tager udgangspunkt i en lærebog, der er udkommet i forlængelse af projektet. En tværgående arbejdsgruppe planlægger implementeringsaktiviteterne.

I 2019 er indgået kontrakter og etableret samarbejde med forskere om tre nye forskningsprojekter, der løber til medio 2021:

1) Projekt Narrativ tilgang i socialpædagogisk praksis videreføres med fokus på den virkningen den narrativ tilgang har for børn med særlige vanskeligheder.

2) Tilgang og praksis på Kofoedsminde med fokus på tilvejebringelse af evidensbaseret viden om, hvilken type praksis der øger beboernes livsmestring og yderligere, hvilken type praksis der mindsker antallet af konflikter.

3) Bevægelse, sundhed og livskvalitet ved Marjatta med fokus på at skabe et evidensbaseret grundlag for udvikling af den socialpædagogiske praksis i arbejdet med bevægelse, sundhed og livskvalitet for målgrupper på det specialiserede socialområde, der anses for at være særligt udsatte.

Implementering af disse projektets resultater igangsættes allerede, mens projekterne kører, idet der til hver af projekterne er etableret faglige følgegrupper, hvor interesserede medarbejdere fra andre tilbud deltager.

Den tværgående arbejdsgruppe evaluerer denne måde at arbejde med implementering af forskning på.

Med afsæt i høstede erfaringer om udbud og gennemførelse af forskningsprojekter igangsættes en ny runde udbud i 2020. Tidsfristerne herfor fremgår af teksten nedenfor.

Indikator for at forskning bidrager til evidensbasering og udvikling af praksis er:

- *At der pr. 31.3 foreligger en plan for de aktiviteter, der skal medvirke til implementering af resultater af de to forskningsprojekter, der er afsluttet i 2019*
- *At implementering gennem deltagelse i faglige følgegrupper afprøves som led i de tre forskningsprojekter, der gennemføres i 2020*
- *At aktiviteter er gennemført ifølge planen og følges op ved budgetopfølgningerne.*

Indikator for fortsat forskning på Socialområdet er:

- *At medarbejdere og ledere på Socialområdet pr. 31.6 har deltaget i forløb, der har ført til formulering af relevante forskningstemaer, som præsenteres i et samlet udbudsmateriale*
- *At udbud er gennemført og tilbud fra interesserede forskere modtaget pr. 1.10*
- *At de afgivne tilbud er bedømt og der er indgået aftale om igangsætning af nye forskningsprojekter pr. 31.12.*

Platangårdens Ungdomscenter deltager i arbejdsgruppe om forskning.

Indsats
Platangårdens Ungdomscenter

- Medvirker ved tværgående aktiviteter forud for udarbejdelse af nyt udbudsmateriale
- Medvirker ved tværgående aktiviteter hvor forskningsresultater fremlægges og der deles viden om arbejdet med at implementere forskningens resultater.

Opfølgning 2020
- Pr. 31.3 fremlægges plan for årets arbejde til godkendelse i styregruppen
- Pr. 31.5, 31.8 og 31.12 gøres status for arbejdet.

2.6 Arbejdsmiljø

Mål i strategien
Overordnet mål på strategiområdet er, at medarbejdere på Socialområdet har et godt og sikkert arbejdsmiljø.

Status
Igennem strategiperioden er der arbejdet med nedbringelse af sygefravær med udgangspunkt i *Sygefraværshuset*, der er en metode til at analysere de problemstillinger, der fører til sygefravær, og til at vælge de indsatser, der er de mest centrale at arbejde med i de forskellige tilbud.

På det samlede Socialområde var sygefraværet i 2017 8,9 %, i 2018 8,0 % og i 2019 1. halvår 7,5 %.

Strategier, der har vist sig brugbare til at nedbringe sygefraværet, beskrives i et indsatskatalog, der gøres tilgængeligt som del af indsatsen for yderligere at nedbringe sygefraværet i de sociale tilbud (november og december 2019).

Fokus i 2020
Tilbuddene viderefører deres arbejde med at nedbringe sygefraværet, blandt andet med inspiration fra indsatskataloget.

Mål for det samlede område i 2020 er 7 %.

Et særligt fokus i 2020 er nedbringelse af den del af sygefraværet, der vedrører langtidssygdom og som blandt andet involverer metoder til succesfuld tilbagevenden til arbejdet.

I dialogmøderne aftales måltal for de enkelte tilbud. Måltallet for Platangårdens Ungdomscenter i 2020 er 5,5 %.

Medarbejdernes trivsel er centralt i udviklingen af et sund og sikkert arbejdsmiljø. I 2020 skal gennemføres et *Trivselsprojekt*, hvor der sættes fokus på trivselsdimensionerne:

- ***Samarbejde*** (oplevelse af samarbejde, anerkendelse og retfærdighed, kollegaernes anerkendelse af den enkeltes bidrag til den fælles opgaveløsning og oplevelse af, at konflikter løses på en retfærdig måde)

- ***Krav i arbejdet*** (oplevelse af meningsfuldhed i arbejdet, og medarbejderne følger sig klædt på og får støtte af ledere og kollegaer)

- ***Social kapital*** (ledelse og medarbejderes evne til i fællesskab at løse virksomhedens kerneopgave, fælles normer for gensidige forpligtelser og et højt niveau for tillid og retfærdighed)

Arbejde med nedbringelse af sygefravær samt indsatser til forbedring af medarbejdernes trivsel, der samlet betegnes Trivselsprojektet gennemføres ved anvendelse af *forbedringsmodellen*, hvor løsning af de problemer, der konkret udfordrer de enkelte tilbud, sker ved gennemførelse af prøvehandlinger, hvis resultater skal belyses gennem systematisk indsamling af data, dels om udvikling i sygefravær, og dels om medarbejdernes trivsel, målt på de af de 14 målepunkter, som har relevans for de enkelte tilbuds projekter.

Centralt element i Trivselsprojektet er medarbejdernes sikkerhed i håndtering af vanskelige arbejdssituationer, herunder forebyggelse af vold og trusler om vold.

Kompetenceudvikling er et andet fokusområde og har sammenhæng med pkt. 2.4: Rekruttering og kompetenceudvikling og 2.8: Lighed i sundhed.

Trio'erne er fortsat centrale aktører i udvikling af et fremmende arbejdsmiljø på Socialområdet og dermed i Trivselsprojektet.

Arbejdsmiljøgruppen videreføres og har ansvar for udarbejdelse af indsatskatalog og gennemførelse af trivselsprojektet.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for målopfyldelse på arbejdsmiljøområdet:

- *Nedbringelse af sygefravær til 7,0 %*
- *Dokumenteret forbedret trivsel på de af de 14 målepunkter, der er arbejdet med i tilbuddenes trivselsprojekter – baseline etableret pr. 31.3, måling senest pr. 31.12*

Platangårdens Ungdomscenter deltager i arbejdsmiljøgruppen.

Indsats
Platangårdens Ungdomscenter

- Fortsætter arbejdet med nedbringelse af sygefravær
- Bidrager til Trivselsprojektet ifølge plan for arbejdet, herunder gennemførelse af trivselsmåling vedrørende samarbejde, krav i arbejdet og social kapital.

Opfølgning 2020
- Pr. 31.3 fremlægges plan for gennemførelse af Trivselsprojekt
- Pr. 31.8 og 31.12 præsenteres resultat af tværgående trivselsmåling vedrørende social kapital og krav i arbejdet
- Pr. 31.3, 31.5, 31.8 og 31.12 sker opfølgning på sygefravær som led i budgetopfølgning
- Pr. 31.8 og 31.12 fremlægges resultater af forbedringsprojektet til nedbringelse af langtidssygefravær.

2.7 Kommunikation og samarbejde

Mål i strategien
Overordnet mål på strategiområdet er at den høje kvalitet af tilbuddene på Socialområdet skal synliggøres gennem markedsføring og at opgaver på Socialområdet løses i samarbejde med brugere og pårørende.

Status
Igennem strategiarbejdet er det lykkes at driftssætte aktiviteter der fremadrettet vil sikre at kommuner, borgere, pårørende og andre kan få svar på de spørgsmål, de måtte have i forskellige led af en sags forløb. Omdrejningspunktet er Tilbudsportalen, som alle tilbud på socialområdet er lovmæssigt forpligtet til at holde opdateret med centrale oplysninger om tilbuddenes indhold og

pris. Centralt på Socialområdet udarbejdes en skabelon for tilbuddenes indberetning på tilbudsportalen.

Samtidig har tilbuddene arbejdet med udvikling af deres individuelle kommunikationsstrategier. Dette arbejde videres fortsat med mulighed for at søge bistand i Socialafdelingen.

Fokus i 2020
Som led i samarbejde med kommunernes videreføres kundeundersøgelserne, herunder dialogmøde, hvor kommunerne inviteres til at drøfte opfølgning på kundeundersøgelsens resultater. Endvidere videreføres brugerundersøgelsen.

Et særligt fokus i 2020 er samarbejde med pårørende.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for kundernes tilfredshed en positiv besvarelse af kundernes besvarelse af spørgsmålene i den årlige kundeundersøgelse, navnlig spørgsmålene om

- *Er tilbuddets målgrupper beskrevet fyldestgørende på Tilbudsportalen*
- *Er tilbuddets metoder beskrevet fyldestgørende på Tilbudsportalen*
- *Kan du finde viden om sammenhængen mellem tilbuddenes ydelser og takster*

Resultat af undersøgelsen præsenteres med en samlet vurdering og ikke alene ved talværdier, da kundeundersøgelsen foretages ved stikprøver og delvist kvalitative svar.

Indikator for brugernes tilfredshed er

- *Positivt resultat af brugerundersøgelsen.*

Resultatet er en samlet vurdering af resultaterne, da undersøgelsen er kvalitativ (interviews og observationer)

Indikator for et godt pårørendesamarbejde er

- *Alle tilbud på Socialområdet har en pårørendepolitik, der beskriver hvordan samarbejdet med de pårørende varetages.*

Indsats 2020
Platangårdens Ungdomscenter

- Indberetter retvisende oplysninger til Tilbudsportalen (ifølge fælles skabelon)
- Bidrager til gennemførelse af bruger- og kundeundersøgelse
- Bidrager til opfølgning på kundeundersøgelse
- Reviderer pårørendepolitik med aktuel beskrivelse af hvordan samarbejde med de pårørende varetages.

Opfølgning 2020
- Pr. 31.3 er alle oplysninger på tilbudsportalen opdateret ifølge fælles skabelon
- Pr. 31.8 er resultat af brugerundersøgelser sammenfattet og fremlagt
- Pr. 31.8 er resultat af kundeundersøgelse sammenfattet og fremlagt
- Pr. 31.8 foreligger en aktuel pårørendepolitik for hver enkelt tilbud på Socialområdet.

2.8 Lighed i sundhed

Mål i strategien

Overordnet mål på strategiområdet er, at indsatsen overfor borgere, der er indskrevet i tilbud på Socialområdet, kendetegnes af en helhedsorienteret sundhedsfremmende tilgang.

Status

Igennem strategiperioden har arbejdet med at fremme en helhedsorienteret sundhedsfremmende tilgang til borgerne været rammesat dels af standarderne i Dansk kvalitetsmodel på Socialområdet og dels af krav fra Styrelsen for Patientsikkerhed. I den helhedsorienterede tilgang implementeres de sundhedsfaglige krav samtidig med iagttagelse af socialfaglige perspektiver som fx brugernes indflydelse på eget liv.

Fokus i 2020

I 2020 tilbydes alle borgere et *sundhedstjek* gennem screening af de 12 sundhedsfaglige kriterier.

Fokus i 2020 lægges endvidere på sundhedsfaglig dokumentation samt fortsat sundhedsfaglige kompetenceudvikling. Igennem de sidste to år har basis-medicinkurser og kurser for medicinansvarlige allerede omfattet gennemgang af sundhedsfaglige kriterier, som der stilles krav om fra Styrelsen for Patienssikkerhed. Dette videreførelse.

Fremadrettet ændrer kurserne navn til *Basis-sundhedskurser* og *Kursus for medarbejdere med koordinerende sundhedsansvar.*

For medarbejdere uden sundhedsfaglig baggrund, der har et medicinkursus der er mere end to år gammelt eller medarbejdere uden en sundhedsfaglig baggrund, der aldrig har været på medicinkursus, fordi de ikke håndterer medicin, etableres et *Brush-up forløb* med gennemgang af de sundhedsfaglige kriterier.

Netværk for sundhed videreføres med deltagelse af alle døgntilbud. Netværket har ansvar for at indhente viden og dele erfaringer om arbejdet med borgernes sundhed og trivsel.

Gennem indberetninger af UTH'er på Socialområdet kan konstateres væsentlige udfordringer med medicinfejl, selvom der samtidig kan konstateres en positiv effekt FMK på Socialområdet.

I 2019 var det mål at nedbringe antallet af medicinfejl med 15 % til i alt 260 fejl.

Måltal for 2020 er at nedbringe antallet med yderligere 15 %

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for en tilfredsstillende indsats på sundhedsområdet

- *At alle borgere seneste 25 dage efter indskrivning har fået foretaget et sundhedstjek gennem screening for de 12 sundhedsfaglige kriterier*
- *Alle eksisterende beboere har fået foretaget og dokumenteret sundhedstjek i løbet af først kvartal 2020*

Indikator for sundhedsfaglig kompetenceudvikling er at alle medarbejdere på Socialområdet, der fungerer i direkte borgerkontakt har gennemført et relevant sundhedsfagligt kursus enten *Basis-sundhedskursus, Brush-up forløb* eller *Kursus for medarbejdere med koordinerende sundhedsansvar.*

- *Alle nye medarbejdere med ikke-sundhedsfaglig baggrund skal være tilmeldt relevant sundhedsfagligt kursus inden for de første 3 måneder af ansættelsen.*
- *Alle medarbejdere, der har et medicinkursus, der er mere end to år gammelt skal i løbet af 2020 have gennemført et brush-up forløb.*
- *At antallet af medicinfejl reduceres til 220, svarende til en reduktion på 15 %.*

Platangårdens Ungdomscenter deltager fortsat i det sundhedsfaglige netværk.

Indsats
Platangårdens Ungdomscenter

- Sikrer gennemførelse af sundhedstjek af alle beboere ifølge krav ovenfor
- Sikrer at den sundhedsfaglig dokumentation efterlever kravene fra Styrelsen for patientsikkerhed
- Sikre at alle medarbejdere med en ikke-sundhedsfaglig baggrund har gennemført sundhedskurser/forløb ifølge krav ovenfor
- Bidrager til arbejdet i det sundhedsfaglige netværk.

Opfølgning 2020
- Pr. 31.5 er krav om implementering af sundhedstjek kvalitetsovervåget
- Pr. 31.8 og 31.12 monitoreres antallet af medarbejdere, der har gennemført sundhedskurser/forløb ifølge krav ovenfor
- Pr. 31.8 og 31.12 monitoreres antal af medicinfejl.

2.9 Dokumentation

Mål i strategien
Overordnet mål for strategiområdet er, at dokumentation af indsats og resultater på Socialområdet skal skabe læring og gennemsigtighed i tilbuddene.

Status
I hele strategiperioden er der gennemført kvalitetsovervågninger af den dokumentation, der finder sted i den enkelte borgers sag. Der har hen over årene kunne konstateres en stigende målopfyldelse uden målene dog er fuldt indfriet. Kvalitetsovervågningerne videreføres derfor med uændrede måltal.

Praksis omkring dokumentation er udviklet både i det enkelte tilbud og på tværs af tilbuddene. Bl.a. i forskningsprojektet om "Dokumentation af socialpædagogisk praksis", der har bidraget med indsigt i de praktiske færdigheder og den motivation og forståelse for dokumentationsopgaven, der skal være til stede i tilbuddene for at dokumentationsopgaven kan lykkes.

Resultat af udvikling på dokumentationsområdet er sammenfattet i kravspecifikation til nye klientregistreringssystem. Kravspecifikationen var i 2019 grundlag for udbud af opgaven. Der er indkøbt et system, som i løbet af 2019 udvikles i samarbejde med leverandøren.

Fokus i 2020
Et hovedfokus i 2020 vil være implementering af det nye klientregistreringssystem: Sensum One, der kommer til at berøre alle dele af dokumentationsarbejdet.

Allerede eksisterende system for kvalitetsovervågning vil også dokumentere niveauet for implementering af Sensum One, da kvalitetsovervågningen i løbet af 2020 kommer til at ske som systemudtræk.

Dokumentationsnetværket videreføres med deltagelse af alle døgntilbud. Netværket har ansvar for de opgaver, der knytter sig til den faglige udvikling, opsætning og implementering af Sensum One og ansvar for gennemførelse af tværgående aktiviteter på Socialområdet.

Med Sensum One får Socialområdet et it-system, hvor noget af opsætningen (konfigurationen) foregår centralt og resten foregår på det enkelte tilbud. I 2020 nedsættes derfor en arbejdsgruppe, hvor fokus vil være på tilbuddets konfiguration af Sensum One.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for udvikling af dokumentation på enkeltsagsniveau er

- *At de mål, der arbejdes med i borgerens individuelle plan i alle tilfælde er formuleret af - eller søgt afstemt med kommunen.*
- *At der for 95 % af borgerne er koblet en indikator på de mål, der arbejdes med*
- *At der for 95% af borgerne er dokumentation i klientsystemet for, at statusmateriale er sendt til kommunen*
- *At der følges op på implementering af nyt klientsystem pr. 30.6 og 31.12*

Platangårdens Ungdomscenter deltager fortsat i netværket for dokumentation og vil i 2020 indgå i arbejdsgruppen for tilbuddets konfiguration af Sensum One.

Indsatser i 2020
Platangårdens Ungdomscenter

- Arbejdet med dokumentation på enkeltsagsniveau i henhold til retningsgivende dokument
- Sikrer implementering af Sensum One.

Opfølgning 2020
- Pr. 31.8 og 31.12 præsenteres resultat af kvalitetsovervågning ifølge krav ovenfor.

2.10 Metodeudvikling

Mål i strategien
Overordnet mål for strategiområdet er at de metoder og tilgange, der anvendes på Socialområdet, udvikles løbende under hensyn til de nye opgaver/målgrupper, der arbejdes med på området

Status 2019
Igennem hele strategiperioden er der som led i Dansk kvalitetsmodel på Socialområdet arbejdet med *standard for faglige tilgange, metoder og resultater,* der forpligter tilbuddene til at beskrive og anvende faglige tilgange og metoder, der kan begrundes ud fra tilbuddenes faglige målsætning og målgruppe og som medvirker til at skabe de ønskede resultater for borgerne.

Fokus 2020
Arbejdet overvåges både som del af arbejdet med kvalitetsmodellen og af Socialtilsynet. Kvalitetsovervågninger som led i kvalitetsmodellen videreføres i 2020. Disse overvågninger har et læringsfokus, hvorfor der ikke gives 'karakter'.

Tilsynet derimod bedømmer med udgangspunkt i en skala 1 til 5 (hvor 5 er højeste karakter).

Helt generelt viser kvalitetsovervågningerne at der er et gab imellem de faglige tilgange og metoder, tilbuddene er godkendt til og den faglige/daglige praksis i tilbuddene. Metoderne er ikke fuldt implementeret i praksis så de kan siges at være *'kendt og anvendt'*.

Der igangsættes derfor et forbedringsfællesskab om metodeudvikling, der har til formål at styrke koblingen mellem daglig praksis og de evidensbaserede faglige tilgange og metoder, som tilbuddene er godkendt til og anvender – og som indgår i beskrivelse af tilbuddene bl.a. på Tilbudsportalen.

I 2020 anvendes forbedringsmodellen endvidere til gennemførelse af Trivselsprojekt, se afsnit 2.6 om arbejdsmiljø.

I Socialområdets overordnede driftsaftale er indikator for tilbuddenes succesfulde arbejde med metodeudvikling er den bedømmelse, sin tilbud, der har haft besøg af Socialtilsyn Øst i perioden siden seneste opfølgning (følger budgetopfølgningerne) har opnået:

Alle tilbud, der har haft besøg af Socialtilsynet i opfølgningsperioden har fået karakteren 3 eller derover i bedømmelse under temaet ***Målgruppe, metoder og resultater.***

Tilsynet bedømmer på en skala fra 1 til 5 (hvor 5 er højeste karakter).

Platangårdens Ungdomscenter deltager ikke i forbedringsfællesskab om metodeudvikling med eget projekt.

Indsatser i 2020
Platangårdens Ungdomscenter

- Reviderer retningsgivende dokument om faglige tilgang og metoder
- Sikrer at det retningsgivende dokument er kendt og anvendt i hele tilbuddet.

Opfølgning 2020
Ved budgetopfølgningerne.

3. Løbende opfølgning på driftsaftalen

Der følges op i form af:

- Økonomirapportering pr. 31. marts, 31. maj og 31. august 2020
- Dialogmøde med Platangårdens Ungdomscenter 2. og 4. kvartal 2020
- Løbende samarbejde med Socialafdelingen
- Dialogmøde med Platangårdens Ungdomscenter i november/december 2020, som skal ses i sammenhæng med driftsaftale 2021.

Dato: 6 / 1 / 2020

Michael Nørgaard
Socialdirektør

Dato: 19 / 12 / 2019

Charlotte Isbøy
Forstander